

# 南昌市青山湖区人民政府文件

湖政发〔2022〕27号

## 南昌市青山湖区人民政府 关于印发青山湖区突发事件总体 应急预案的通知

各镇人民政府、街道办事处、高新技术产业园区，区政府各有关部门、区直各有关单位：

经区政府同意，现将修订后的《青山湖区突发事件总体应急预案》印发给你们，请认真贯彻落实，2015年10月22日青山湖区人民政府印发的《青山湖区突发事件总体应急预案》（湖政发〔2015〕23号）同时废止。

南昌市青山湖区人民政府

2022年9月28日



# 青山湖区突发事件总体应急预案

## 目 录

### 1 总则

1.1 目的依据

1.2 适用范围

1.3 工作原则

1.4 事件分类分级

1.4.1 突发事件分类

1.4.2 突发事件分级

1.5 响应分级与分级应对

1.5.1 响应分级

1.5.2 分级应对

1.6 应急预案体系

1.6.1 政府及其部门应急预案

1.6.2 基层组织和单位应急预案

1.6.3 应急预案支撑性文件

### 2 组织指挥体系

2.1 区级层面组织指挥机构

2.1.1 领导机制

2.1.2 区级专项指挥机构

2.1.3 工作机构

2.1.4 现场指挥部(工作指导组)

2.2 镇级层面组织指挥机构

2.3 专家组

### 3 运行机制

3.1 风险防控

3.2 监测与预警

3.2.1 监测

3.2.2 预警

3.3 应急处置与救援

3.3.1 信息报告

3.3.2 先期处置

3.3.3 指挥协调

3.3.4 处置措施

3.3.5 信息发布与舆论引导

3.3.6 紧急状态

3.3.7 应急结束

3.4 恢复与重建

3.4.1 善后处置

3.4.2 恢复重建

3.4.3 调查与评估

### 4 准备与支持

4.1 队伍保障

4.2 财力支持

4.3 物资保障

4.4 交通运输与通信保障

4.5 科技支撑

## 5 预案管理

5.1 预案编制

5.2 预案审批与衔接

5.3 预案演练

5.4 预案评估与修订

5.5 宣传与培训

5.6 责任与奖惩

## 6 附则

## 7 附件

7.1 区应急预案构成及主要牵头部门

7.2 应急响应流程图

7.3 应急组织体系示意简图

7.4 应急预案体系图

7.5 各种规范化格式文本

## 1、 则

### 1.1 目的依据

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实习近平总书记关于防范风险挑战、应对突发事件重要论述,坚持总体国家安全观,坚持人民至上,生命至上,有效防范化解重大安全风险、应对处置突发事件,保障人民群众生命财产安全,维护社会稳定,依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《江西省突发事件应对条例》、《江西省突发事件总体应急预案》、《南昌市突发事件总体应急预案》、《青山湖区机构改革实施方案》等有关法律法规,结合青山湖区突发事件应对工作实际,制定本预案。

### 1.2 适用范围

本预案是我区突发事件应急预案体系的总纲,是政府组织应对突发事件的总体制度安排,指导全区各类突发事件风险防控、应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作。

### 1.3 工作原则

(1) 坚持人民至上,生命至上。牢固树立以人民为中心的发展思想和人民至上、生命至上、安全第一的理念,把保障公众健康和生命财产安全作为首要任务,最大程度地减轻突发事件风险、减少突发事件及其造成的人员伤亡和危害。

(2) 坚持统一领导,协调联动。在区委、区人民政府的统一领导下,建立健全统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急管理体制。实行行业(领域)分类管理、源头防控,充分发挥应

急管理部门的综合优势和相关部门的专业优势,衔接好“防”和“救”的责任链条,确保责任链条无缝对接,形成整体合力。

(3) 坚持分级负责,属地为主。坚持分类管理、分级负责、条块结合、属地为主的原则,事发地人民政府在同级党委领导下,全面负责组织应对工作,及时启动应急响应,统一调度使用应急资源。

(4) 坚持快速反应,高效应对。健全完善各类应急力量快速反应、联动协调机制,推进智慧平台对接,实现信息共享、互联互通、高效应对各类突发事件。建强综合性消防救援队伍,建优专业应急救援队伍,发展社会应急力量,提升应急救援效能,强化急难险重任务的处理能力。

(5) 坚持依法规范,科技支撑。坚持依法行政,各级人民政府及其有关部门按照规定的权限和程序,实施突发事件应对工作,维护公众的合法权益,推进突发事件应对工作的法治化、规范化。充分发挥专家队伍和专业人员的作用,强化应急装备技术支撑,优化整合各类科技资源,提高应急管理的科学化、专业化、智能化、精细化水平。

(6) 坚持居安思危,预防为主。坚持预防与应急相结合、常态与非常态相结合,认真做好应对突发事件的各项准备工作。加强突发事件分析研判,强化应急预案管理,完善各级各类应急预案,整合各类应急资源,做好应急预案演练和培训,广泛深入宣传突发事件应急知识,普及应急常识,提高人民群众应急避险、自救互救能力。

## 1.4 事件分类分级

### 1.4.1 突发事件分类

本预案所称突发事件是指突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

突发事件主要包括以下类别:

(1) 自然灾害。主要包括水旱灾害、气象灾害、地震灾害、地质灾害、生物灾害等。

(2) 事故灾难。主要包括危险化学品、工矿商贸等企业的各类生产安全事故、以及交通运输事故、公共设施和设备事故、核与辐射事故、生态环境事件等。

(3) 公共卫生事件。主要包括重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、群体性中毒、食品安全事件、药品安全事件、动物疫情、其他严重影响公众生命安全和身体健康的事件。

(4) 社会安全事件。主要包括恐怖袭击事件、刑事案件、群体性事件、能源供应中断突发事件、金融突发事件、网络与信息安全事件、涉外突发事件,民族宗教事件等。

### 1.4.2 突发事件分级

各类突发事件按照其性质、严重程度、可控性和影响范围等因素,一般分为四级:特别重大、重大、较大、一般。突发事件分级标准是信息报送和分级应对的依据,按照国家有关规定执行,在相应的区级应急预案中予以明确。

## 1.5 响应分级与分级应对

### 1.5.1 响应分级

区级层面应急响应级别由高到低一般分为四级：一级、二级、三级、四级，具体响应分级及其标准在区级应急预案中予以明确。一级、二级、三级应急响应由区委、区政府决定，并由区委、区政府主要负责同志或指定的负责同志组织协调，必要时由其组织指挥，同时向省、市报告，请求省、市启动相应级别应急预案，在省市相关应急预案正式启动前，区政府负责先期处置工作，并及时向省、市报告救援工作进展情况；四级响应由区各专项指挥部报区应急委员会主任决定启动，由区相关专项应急指挥部主要负责同志组织开展实施救援工作，并及时向上级政府报告。对涉及面广、敏感复杂或处置不当后果严重的一般突发事件，根据应对工作需要，可启动区级相应级别应急响应。以上响应启动程序将根据国家、省级、市级、区级层面应急指挥体制机制变化作相应调整。

镇人民政府、街道办事处、园区管委会响应等级可参照区级层面应急响应级别设置，结合本地实际情况予以明确。

### 1.5.2 分级应对

突发事件应对遵循分级负责、属地为主、分类应对、协调联动原则。突发事件发生后，各级党委、政府及其有关部门，基层组织等单位等根据突发事件初判事件级别、应急处置能力以及预期影响后果，综合研判确定响应级别。对于事件本身比较敏感，或发生在重点地区或重大活动举办、重要会议召开等时期的，可适当提高响应级别。应急响应启动后，可视突发事件事态发展



情况及时对响应级别进行调整。

突发事件的组织处置指挥权限、启动响应程序在区级专项应急预案中予以明确。原则上,初判发生特别重大和重大突发事件,由区人民政府向上级人民政府报告后,根据上级指示负责应对,必要时,按程序提请省人民政府、国务院协助或负责应对;初判发生较大突发事件,由区人民政府向市人民政府报告后,根据上级指示负责应对,必要时,按程序提请市级人民政府协助或负责应对;初判发生一般突发事件由区级人民政府负责应对;涉及跨行政区域的,由有关行政区域共同的上一级政府负责应对,或者由各有关行政区域的上一级人民政府共同负责应对;当超出事发地人民政府的应对能力时,由上一级人民政府提供支援或组织应对。法律法规及上位应急预案有明确规定的,从其规定。

镇级人民政府负责应对的各类突发事件,由区级人民政府相关部门牵头响应支援,具体在相应专项应急预案中予以明确。应急管理、卫生健康、公安等部门在各自职责范围内做好自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件应对工作,并指导、协调做好有关突发事件的应对工作。

## 1.6 应急预案体系

应急预案体系包括各级人民政府及其部门、基层组织、机关、生产经营单位、事业单位和社会团体等制定的各类突发事件应急预案,以及为应急预案提供支撑的工作手册和事件行动方案。

### 1.6.1 政府及其部门应急预案

区级人民政府及其部门应急预案是指人民政府及其部门为规范和指导本行政区域、本系统突发事件应对工作制定的应急预案,包括总体应急预案、专项应急预案、部门应急预案等。

(1) 总体应急预案是应急预案体系的总纲,是区人民政府组织应对各类突发事件的总体制度安排。

(2) 专项应急预案是为应对涉及面广、情况复杂的某一类型突发事件或针对应急保障,预先制定的涉及多个部门(单位)职责的工作方案。

(3) 部门应急预案是人民政府有关部门根据总体应急预案、专项应急预案和部门职责,为应对本部门(行业、领域)某一类型突发事件,或者针对应急保障等涉及部门工作而预先制定的方案。

(4) 联合应急预案是鼓励相邻、相近的各地人民政府及其有关部门联合制定应对区域性、流域性突发事件的联合应急预案,侧重明确人民政府及其部门间信息通报、处置措施衔接、应急资源共享等应急联动机制。

(5) 镇级应急预案是镇人民政府、街道办事处、园区管委会根据实际情况研究制订本级应急预案,并指导村(居)民委员会制定本村(社区)应急预案。

(6) 重大活动保障应急预案按照“谁举办、谁负责,谁主管、谁负责”的原则,组织编制和实施,侧重明确活动安全风险隐患及防范措施、监测预警、信息报告、应急处置、人员疏散撤离等内容。

### 1.6.2 基层组织和单位应急预案

基层组织和单位应急预案由机关、生产经营单位、事业单位、社会团体和居民委员会、村民委员会等制定。驻区国有企业、企业集团应根据相关法律法规及相关标准规范,结合实际工作需要建立应急预案体系。

### 1.6.3 应急预案支撑性文件

各级各类应急预案中涉及的相关单位要结合实际,制定配套的工作手册、行动方案等多种形式支撑性文件,提高应急预案的针对性、操作性。

应急工作手册是预案涉及的有关部门和单位对自身承担职责任务进一步分解细化的工作安排,是本单位应对突发事件的工作指南。各级人民政府及其部门应急预案涉及的有关部门和单位要编制相应工作手册,把每一项职责任务细化、具体化,明确工作内容和流程,落实到具体责任单位、具体责任人。基层组织和单位根据自身实际情况,可单独编制工作手册,也可将有关内容融入预案,合并编制。

事件行动方案是参与突发事件应对的救援队伍、专家队伍等按照应急预案、工作手册或上级指挥机构要求,为执行具体任务并结合实际情况而制定的工作安排。事件行动方案要明确队伍编成、指挥协同、力量投送、后勤保障、通信联络等具体内容,以及采取的具体对策措施和实施步骤。

## 2. 组织指挥体系

### 2.1 区级层面组织指挥机构

### 2.1.1 领导机制

在区委统一领导下，区人民政府是本区范围内突发事件应对工作的行政领导机关，负责全区突发事件应对工作。

设立青山湖区突发事件应急委员会（以下简称区应急委），为全区突发事件应对工作的领导机构，统筹协调全区应急管理工作重大事项，组织协调一般以上突发事件应对工作，指导区级有关部门和镇级人民政府建立健全突发事件应对工作机制，开展突发事件的应对工作。

区应急委第一主任由区委书记任，主任由区委副书记、区长担任，常务副主任由区委常委、常务副区长担任，副主任由分管政法、宣传、网信的区委常委，区政府副区长担任，区人民政府办公室主任、区委统战部、区委宣传部的分管领导，区委信访局、区委台办、区人武部、区发改委、区科工局、区财政局、区公安分局、区总工会、区商务局、区城管和执法局、区司法局、区民政局、区人社局、区农业农村局、区应急管理局、区住建局、区卫生健康委、区教体局、区文广新旅局、区市场监督管理局、区金融办、区消防大队、区红十字会、区自然资源局、区生态环境局、区交警大队、区供电公司、区对外交流中心主要负责人为成员。

区应急委主要职责是：

(1) 深入贯彻习近平总书记关于应急管理工作重要论述精神，全面落实党中央、国务院、省、市关于应急管理工作的决策部署。

(2) 统筹协调全区应急管理工作重大事项，分析研判一般及

以上突发事件全局性风险。

(3) 组织协调一般以上突发事件应对工作。

(4) 指导各地、各部门建立健全突发事件应对工作机制,开展突发事件应对工作;协调衔接军队、武警部队参与应急救援工作。

(5) 当突发事件超出应对能力时,依程序请求市人民政府支援。

区应急委办公室设在区应急局,承担区应急委日常工作。办公室主任由区委常委、区人民政府常务副区长兼任,副主任由区应急管理局局长、区卫健委主任、区公安局常务副局长担任。区应急委办公室内设自然灾害、事故灾害、公共卫生、社会安全等4个应急管理工作组。其中,区应急局牵头负责组织协调事故灾害类、自然灾害类突发事件应急救援;区卫健委牵头负责协调处置公共卫生类突发事件;区公安分局牵头负责协调处置社会安全类突发事件。

区应急委办公室履行以下职责:

(1) 负责统筹、指导、协调、督促、检查、考核区级专项指挥机构和区应急委成员单位应急管理工作;

(2) 组织制定应急管理中长期规划,指导全区应急预案体系建设,组织编制区突发事件总体应急预案;

(3) 统筹调度应急物资和装备、统筹协调全区应急救援队伍、专家队伍建设;

(4) 完成区应急委交办的其他工作。

## 2.1.2 区级专项指挥机构

根据突发事件的不同类型,按照与国家“上下基本对应”的原则,区应急委下设区安委生产委员会、区减灾委员会和若干区级专项应急指挥部,负责组织协调指挥全区相关领域突发事件防范和应对工作。

专项应急指挥部的指挥长、副指挥长,指挥部办公室及职责,成员单位及职责,工作组组成及职责在专项应急预案中予以明确。

区级专项应急指挥部办公室设在应对突发事件主要牵头部门,承担专项应急指挥部的日常工作,发挥牵头抓总作用,牵头专项应急预案的编制与实施,贯彻落实区委区人民政府有关决定事项,指导镇人民政府、街道办事处、园区管委会做好相关行业领域风险防控、应急准备、监测预警、应急处置和救援、资源保障、恢复与重建等工作。

对可能危及国家安全的突发事件,有关专项指挥部要加强与国家安全相关工作机制衔接。未设立应对某类突发事件专项指挥机构的,由本级分管相关工作的党委或者政府负责同志担任指挥长,突发事件牵头部门具体负责成立专项指挥机构;突发事件牵头部门不明确的,由本级突发事件应急委员会指定。

相邻镇人民政府、街道办事处、园区管委会要根据突发事件区域特点,建立应急联动机制,形成区域之间、条块之间、军地之间应急联动,共同做好区域性、流域性、关联性强的突发事件防范应对工作。

### 2.1.3 工作机构

区有关部门依据有关法律、法规、规章和各自的职责分工,

按照“谁主管、谁负责”的原则,负责主管行业领域突发事件的应急管理工作,做好主管行业领域的隐患排查、风险防范化解、风险监测预警等工作,掌握主管行业领域的重大风险和应急资源情况,做好部门应急预案的编制与实施、应急救援队伍建设等工作。

#### 2.1.4 现场指挥部(工作指导组)

(1)现场指挥部是在突发事件发生后,履行统一领导职责或组织处置突发事件的人民政府根据应急处置工作的需要,在事发地设立的临时指挥机构,目的是靠前指挥、压缩指挥层级、增加指挥跨度、提高指挥效能,突发事件应急处置工作结束后,按照“谁设立、谁终止”的原则,现场指挥部随即终止运行。

现场指挥部是突发事件现场最高指挥决策机构,依法依规调度现场的力量和资源,所有参与救援处置的单位和个人必须服从现场指挥部的统一指挥。现场指挥部实行“指挥长一副指挥长一工作组”工作模式和指挥关系。指挥长是现场指挥部的最高决策者,负责统筹现场的指挥协调和处置工作。根据需要设置若干副指挥长,其中应指定精通处置应对、实战经验丰富的同志担任专业副指挥长,负责全面掌握现场情况、分析发展态势、组织制定和实施处置方案。各工作组编成和任务分工依据相应专项应急预案并结合实际予以具体明确。

特别重大、重大突发事件发生后,区人民政府应当设立现场指挥部,同时纳入省级现场指挥部,在省级现场指挥部统一领导下组织开展突发事件应对工作;较大突发事件发生后,区人民

政府应当设立现场指挥部，同时纳入市级现场指挥部，在市级现场指挥部统一领导下组织开展突发事件应对工作；一般突发事件发生后，区人民政府根据实际情况设立现场指挥部，指挥长由区人民政府分管区领导或区政府指定负责同志担任，副指挥长视情由区有关部门和事发地党委、政府负责同志等组成，具体由区级专项应急指挥部组织实施。为切实加强党对应急指挥工作的领导，现场指挥部按照有关规定和要求，成立临时党组织，开展思想政治工作，发挥战斗堡垒作用。

(2) 根据突发事件应对需要，突发事件主要牵头部门等可派出工作指导组或牵头组成部门联合工作指导组赴现场，指导应急处置工作，协调支援应急队伍、专家以及装备、物资等应急资源。

## 2.2 镇级层面组织指挥机构

镇人民政府、街道办事处、园区管委会要健全应急管理机构，配备专（兼）职工作人员，建立应对突发事件的预防、监测、报告和应急处置等机制，要针对所辖区域的实际情况，做好隐患排查和风险分析工作，做到早发现、早报告；要制定所辖区域突发事件应急预案；突发事件发生时要立即组织人员进行先期处置，组织群众展开自救互救，协助有关部门做好人员疏散和救援工作。

村（居）委会应明确应急管理工作的责任人，协助各级政府及有关部门做好突发事件的预防和应对工作。

企事业单位要落实应急管理责任人，业务上接受主管部门领导，同时按照属地管理原则接受所在地的应急指挥部指挥。



相邻的地方人民政府应当建立应急联动机制,共同做好区域性、流域性、关联性强的突发事件防范应对工作。

### 2.3 专家组

区应急委员会、各专项应急指挥部、工作机构平时要建立突发事件防范应对专家库。事发后根据需要抽调安排专家组成专家组,开展突发事件风险防控、应急处置与救援、调查评估等决策咨询研讨工作;战时根据需要抽调有关专家组成专家组,为突发事件应对工作提供分析评估、决策咨询和处置建议;必要时可以吸收专家直接参加应急处置工作。加强本级应急专家组建设,建立与市级应急管理专家库的联动机制。

## 3 运行机制

各级人民政府要建立应对突发事件的风险防控、监测与预警、应急处置与救援、恢复与重建等机制。

### 3.1 风险防控

(1)各级人民政府及其有关部门要健全风险防范化解机制,提升多灾种和灾害链综合监测、风险早期识别能力,依法对各类风险点、危险源、危险区域进行调查、辨识、评估、分级、登记,建立台账,定期进行检查、监控,责令有关单位采取安全防范措施,并建立信息系统及共享机制,按照国家有关规定及时向社会公布。有关部门要按照职责分工对可能发生的突发事件进行综合性评估和趋势分析,研究制定风险分级分类标准和管理办法。突发事件主要牵头部门应当于每年年底对下一年度突发事件发生发展趋势进行研判和预测分析,并跟踪研判,提出防范措施建议,报本

级突发事件应急委员会和本级人民政府,抄送应急管理部门。

(2) 各级人民政府要坚持社会共治,统筹建立完善社区、村、重点单位风险防控体系。区人民政府及镇人民政府、街道办事处、园区管委会有关部门要及时发现和处置各类风险和隐患,落实风险管控措施。对重大风险和重大危险源,要制定防控措施、整治方案和专项应急预案,同时做好监控和应急准备工作;对一些影响大,群众反映强烈的普遍性和倾向性社会问题,要研究采取政策、法律等治本措施,力求从根本上解决问题;必要时,要立即向本级人民政府报告,并向上级政府有关部门、当地驻军和可能受到危害的毗邻或相关地区的人民政府通报。

(3) 重点国家战略物资储备库、区级以上集中式饮用水水源地、重点水利水电工程、重大油气储运设施、重要水上航道、高速铁路和普速铁路繁忙干线、城市轨道交通、超高压输变电工程、大型桥梁、重要通信枢纽、支付清算系统等重大关键基础设施设计单位要科学选址、优化布局,进行风险评估、可行性论证和评估,增强防灾抗灾和风险管控能力;运营与维护单位要建立完善日常安全和风险管理制度;地方人民政府及有关单位要加强安全监督检查。

(4) 各级人民政府制定国土空间等规划应当充分考虑公共安全风险因素,按照底线思维,统筹安排应对突发事件所必需的设备 and 基础设施建设。要加强城乡防灾减灾能力建设;抓好源头治理为重点的安全生产基础能力建设;完善城乡医疗救治体系和疾病预防控制为重点的公共卫生保障体系;加强以利益协调

机制、诉求表达机制、矛盾调处机制为重点的社会安全基础能力建设。

(5) 驻区国有企业、事业单位应根据属地管理原则，加强与各级行业主管部门的沟通联系和信息共享，做好风险防控各项工作。

## 3.2 监测与预警

### 3.2.1 监测

各级人民政府及有关部门要建立健全突发事件监测制度，整合监测信息资源，完善信息资源获取和共享机制，各突发事件主要牵头部门负责相应突发事件监测信息集成。要根据突发事件种类和特点，建立健全地震、地质、洪涝、干旱、危险化学品、排污单位、重大关键基础设施、传染病疫情、野生动物疫情等基础信息数据库，完善监测网络，划分监测区域，确定监测点，明确监测项目，提供必要的设备、设施，配备专职或兼职人员，对可能发生的突发事件进行监测。社会安全事件的监测由相关法律法规规定。

各相关部门应加强有关行业重大风险监控方面的研究，对重大风险点、危险源进行有效的辨识、监测，以便采取有效措施进行防范，减少或杜绝发生重大损失。

### 3.2.2 预警

各级人民政府及有关部门建立健全突发事件预警制度，健全完善突发事件预警信息发布系统，统筹各类传播渠道，解决预警信息发布“最后一公里”问题。

(1) 确定预警级别。对可以预警的自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全事件,有关部门收集到突发事件可能发生的征兆信息后,及时组织分析评估,研判突发事件发生的可能性、强度和影响范围以及可能发生的次生衍生突发事件类别,确定预警级别。按照紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度,预警级别可分为一级、二级、三级和四级,分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示,一级为最高级别。区人民政府要依据国家制订的预警级别划分标准,结合实际制订具体实施办法。对其他突发事件,要根据情况及时向有关方面通报提醒信息,必要时向社会公众发布安全警示。

(2) 发布预警信息。分析评估结果确认突发事件即将发生或者发生的可能性增大时,区人民政府要向社会公开发布相应级别预警信息,决定并宣布有关地区进入预警期,同时向上一级应急委员会、人民政府报告,必要时可以越级上报,并向驻地企事业单位和可能受到危害的毗邻或相关地区的人民政府通报。根据事态发展,适时调整预警级别并重新报告、通报和发布有关突发事件预测信息和分析评估结果。

预警信息应当采用统一格式,主要内容包括预警类别、预警级别、起始事件、可能影响范围、警示事项、公众应采取的防范措施和发布机关、发布时间等。

(3) 传播预警信息。各级人民政府要充分发挥突发事件预警信息发布系统作用,通过广播、电视、报刊、通信与信息网络、警报器、宣传车、大喇叭或组织人员逐户通知等方式进行,应用

北斗卫星、5G、应急广播等技术扩大预警信息覆盖面;对老、幼、病、残、孕等特殊人群和学校、敬老院、儿童福利机构、监管场所等特殊场所、农村偏远地区等警报盲区应当采取有针对性的通知方式,实现预警信息快速精准传播。承担应急处置职责的相关单位接收到预警信息后,应及时向发布预警信息的单位反馈接收结果。

(4)采取预警措施。发布预警信息后,各级人民政府及相关部门要按照有关法律法规规定和分级负责的原则,结合预警级别和实际情况,采取下列一项或多项措施:

- ①增加观测频次,组织开展现场调查,及时收集、研判、报告有关信息;
- ②加强公众沟通,公布信息接收和咨询电话,向社会公告采取的有关特定措施、避免或减轻危害的建议和劝告等;
- ③组织应急救援队伍和负有特定职责的人员进入待命状态,动员后备人员做好参加应急处置和救援工作的准备,视情预置有关队伍、装备、物资等应急资源;
- ④调集应急处置和救援所需物资、设备、工具,准备应急设施和避难场所,并确保其处于良好状态、随时可以投入正常使用;
- ⑤加强对重点单位、重要部位和重要基础设施的安全保卫,维护社会治安秩序;
- ⑥采取必要措施,确保交通运输、通信、供水、排水、供电、供气等公共设施的安全和正常运行;

⑦转移、疏散或者撤离易受突发事件危害的人员并予以妥善安置,转移重要财产,尤其对老、幼、病、残、孕等特殊人群以及学生采取优先或针对性的保护措施;

⑧关闭或者限制使用易受突发事件危害的场所,控制或者限制容易导致危害扩大的公共场所的活动;

⑨有关人民政府和部门发布预警后,其他相关地区和部门及时组织分析本地区和本行业可能受到影响的范围、程度等,安排部署有关防范性措施。

(5)解除预警措施。有事实证明不可能发生突发事件或者危险已经解除的,发布警报信息的人民政府应当立即宣布终止预警,并解除已经采取的有关措施。

### 3.3 应急处置与救援

#### 3.3.1 信息报告

(1)创新基层网格员管理体制机制。各级人民政府要积极推进安全风险网格化管理,统筹灾害信息员、群测群防员、气象信息员、综治网格员等资源,建立统一规范的基层网格员管理和激励制度,实现社区、村网格员全覆盖、无死角,同时承担风险隐患巡查报告、突发事件第一时间报告、第一时间先期处置、灾情统计报告等职责。

(2)健全完善突发事件报告机制。发生突发事件或发现重大风险、隐患后,基层网格员和有关社区、村、企业、

社会组织及相关专业机构、监测网点等要及时向所在地人民

政府及其有关主管部门报告信息。

各级人民政府及其有关部门在接到突发事件信息后,要及时对事态的严重性、可控性和紧迫性进行核实研判,按照“首报快、续报准、终报全”的原则,立即如实向上一级应急委员会和人民政府及其相关部门报告,最迟不得超过1小时;不得迟报、谎报、瞒报和漏报。涉及自然灾害、事故灾难的突发事件信息还应当同时抄送应急管理部门,涉及公共卫生事件的要同时抄送卫生健康委,涉及社会安全事件的要同时抄送政法委、公安部门。有关部门要及时续报事态进展和处置等有关情况,同时通报可能受影响的地区、部门和生产经营单位。

报告内容一般包括突发事件发生的时间、地点、信息来源、性质、简要经过、影响范围(含环境影响)、人员伤亡(病)亡和失联情况、建构筑物损坏情况、交通通信电力等基础设施损毁情况、发展趋势、现场救援情况和已经采取的其他措施等。

(3) 强化一般以上突发事件信息和敏感事件信息报送。区人民政府及其有关部门要全面掌握特别重大、重大、较大、一般突发事件信息,并按国家有关规定上报信息。对敏感性突发事件、发生在重点地区、重点场所、重点人群、重要时期或可能演化为重特大突发事件的,按要求立即报告,不受突发事件分级标准限制。

(4) 构建突发事件信息通报机制。境内涉及港澳台侨、外籍人员,或影响到境外的突发事件,需向上一级人民政府及有关部门报告。突发事件涉及或者影响到本区行政区域外的,由区人民

政府及时与所涉及或者所影响的相邻地区人民政府取得联系，通报有关情况。

(5) 建立健全信息快速获取机制。应对突发事件主要牵头部门要建立健全信息快速获取机制，完善突发事件信息报送和信息共享系统，融合相关部门、地方的应急基础信息、地理信息、应急资源信息、预案和案例信息、事件动态信息等，为突发事件应对提供信息保障。区应急委要建立健全突发事件信息联动机制，依托 110、119、120 等报警平台，对全区范围内的各类突发事件实施接警，并由区应急委有关成员单位进行处置。公民、法人和其他组织获悉突发事件信息的，应当立即向所在地人民政府、有关主管部门或者通过 110、119、120 报警平台报告。

### 3.3.2 先期处置

(1) 突发事件发生后，按照突发事件应对等法律法规，事发地要立即组织应急队伍和工作人员营救受害人员，疏散、撤离、安置受威胁人员；控制危险源，标明危险区域，封锁危险场所，并采取其他防止危害扩大的必要措施；迅速控制可疑的传染源，积极救治病人，组织医疗卫生人员加强个人防护；向区人民政府及其有关部门报告。对本地社会安全事件，当地人民政府要组织有关单位迅速赶赴现场开展劝解、疏导工作。

(2) 事发地村(居)民委员会和其他组织在确保安全的前提下组织群众开展自救和互救，协助维护社会秩序，或按照当地人民政府的决定、命令组织开展突发事件应对工作。

(3) 镇人民政府、街道办事处、园区管委会应当迅速调动应



急队伍,采取措施控制事态发展,组织开展应急处置与救援工作,并及时向区人民政府报告。

(4)在境外发生涉及我区公民和机构的突发事件,区有关部门、镇人民政府、街道办事处、园区管委会应第一时间启动应急机制,协助驻外机构采取措施控制事态发展,保护我区公民和机构生命财产安全及合法权益,必要时派遣工作组或救援队赴境外开展工作。

### 3.3.3 指挥协调

(1)组织指挥。区人民政府及相应部门指导下级人民政府及相应部门开展应对工作。各级人民政府对本行政辖区内各类突发事件应对负有属地管理责任,突发事件发生后,事发地镇级人民政府应首先启动应急响应,开展防范和应急处置工作,区级组织指挥机构设立后,镇级组织指挥机构按照区级组织指挥机构要求做好应急处置与救援有关工作。

超出事发镇人民政府、街道办事处、园区管委会处置能力的,区级人民政府根据事发地人民政府的请求或根据应对工作需要,指挥权可逐级提升至区级组织指挥机构。

镇人民政府、街道办事处、园区管委会对本行政区内各类突发事件应对负有属地管理责任,突发事件发生后,根据区人民政府的应急响应等级立即启动应急响应,开展防范和应急处置工作。

(2)现场指挥。区人民政府设立现场指挥部的,镇人民政府、街道办事处、园区管委会的现场指挥机构应纳入区级现场指挥

部,在区级现场指挥部统一领导下组织开展突发事件应对工作。现场指挥部要充分听取有关专家意见建议,开设统一的救援队伍集结点、物资接收点和分发点、新闻发布中心,并提供必要的后勤保障。到突发事件现场的各类应急力量应及时向现场指挥部报到、受领任务,接受现场指挥部的统一指挥调度,严格遵守交通管理、信息发布等工作要求,并及时报告现场情况和处置工作进展情况,实现各方信息共享。

当上级工作指导组到达突发事件现场时,现场指挥部要与其对接并接受业务指导,做好相应的保障工作。

(3)协同联动。解放军、武警部队、国家综合性消防救援队伍和专业应急队伍等在区委、区政府的统一领导下参加突发事件应急处置和救援,按规定的指挥关系和指挥权限指挥。社会应急力量参与突发事件应急处置与救援,纳入现场指挥部统一管理、统一调动、统一行动。各级组织指挥机构根据突发事件现场实际情况,及时调度指挥相关应急资源开展应急处置与救援行动。

### 3.3.4 处置措施

1.自然灾害发生后,区人民政府按照突发事件应对等法律法规规定,视情采取下列(但不限于)应急措施:

(1)根据需求,组织协调解放军、武警部队、预备役

部队、民兵和专业救援队伍开展抢险救灾,指导帮助镇人民政府、街道办事处、园区管委会运送、发放救灾物资;指导社会组织、志愿者队伍等社会力量参与灾害救助工作,开展人员搜救、

疏散、撤离并妥善安置受威胁人员。

(2) 及时掌握灾情和救灾工作动态信息,组织灾情会商,并落实灾情、灾区需求及救灾工作动态等信息共享和每日通报等有关制度。按照有关规定统一发布灾情、灾区需求和救灾工作有关信息,做好救灾宣传教育、舆论引导和管控工作。

(3) 加强受影响区域气象条件和天气趋势监测预报,必要时,组织专家进行实时灾情、灾情发展趋势以及灾区需求评估;准备灾区地理信息数据,组织灾区现场影像获取等应急测绘,开展灾情监测和空间分析,提供应急测绘保障服务。

(4) 启动紧急救助程序,及时下拨救灾资金和物资,做好受灾群众的基本生活保障工作,确保受灾群众有饭吃、有干净水喝、有衣穿、有临时安全住所、有病能及时医治。

(5) 向社会发布接收救灾捐赠的公告,公布接受捐赠单位和账号,设立救灾捐赠热线电话,统一接收、管理、分配救灾捐赠款物。

(6) 协调有关部门做好灾区管控工作,严厉打击借机盗窃、抢劫、哄抢物资、哄抬物价、传播谣言等违法犯罪行为,确保灾区社会稳定。

(7) 组织开展伤病员救治和心理援助,做好遇难人员善后处置工作及遇难人员家属安抚等工作;开展卫生防疫工作,确保大灾之后无大疫。

(8) 组织抢险通信、电力、交通运输、供水、供气、广播电视等基础设施,保障抢险救援通讯、电力以及物资运输畅通。

(9) 组织开展房屋、校舍等建(构)筑物安全性鉴定 和重大危险源、重要目标物、大型水库、重大关键基础设施 隐患排查与监测预警。

(10) 灾情稳定后,按规定组织开展灾害损失综合评估工作,按有关规定统一发布自然灾害损失情况。

2. 事故灾难发生后,事发地人民政府按照突发事件应对等法律法规规定,视情采取下列(但不限于)应急措施:

(1) 核实事故具体位置,核查人员并核准人员伤亡、 失踪、被困情况,对现场进行勘查检测,掌握有关装置、设备、设施损毁以及环境污染情况,了解周围环境和重大危险源分布、周边建筑、居民、地形、水源、电源、火源等情况,分析事故造成的影响范围。

(2) 组织开展抢险救援工作,控制现场各类危险源,减轻或消除各种危害,标明危险区域,封锁危险场所。

(3) 根据事故救援需要和现场实际需要划定现场警戒 区域、交通管制区和重点防护区,实行交通管制以及其他控制措施,保证救援车辆优先通行;及时疏散和安置事故可能影响的周边居民和群众,疏导劝离与救援无关的人员,维护现场秩序。

(4) 组织做好紧急医疗救护和现场卫生处置工作,协 调有关专家、特种药品和特种救治装备,全力救治事故受伤 人员,并按照专业规程做好现场防疫工作。

(5) 妥善安置和慰问受害及受影响人员,组织开展遇难人员善后和赔偿、征用物资补偿、协调应急救援队伍补偿、 污染物

收集清理与处理等工作,尽快消除事故影响,恢复正常秩序,保证社会稳定。

(6)开展环境应急监测,追踪研判污染范围、程度和发展趋势;切断污染源,控制和处置污染物,保护饮用水水源地等环境敏感目标,减轻生态环境影响;开展事后环境风险排查,整治污染隐患,妥善处置事件应对所产生的废物。

(7)统筹协调做好应急保障工作,全力保证应急救援工作的需要;采取财政措施,保障应急处置工作所需经费。

3. 公共卫生事件发生后,区人民政府按照突发事件应对等法律法规规定,视情采取下列(但不限于)应急措施:

(1)甲类、乙类传染病暴发、流行时,突发公共卫生事件应急指挥部报经上一级指挥部决定,可以宣布疫区范围。

(2)依法采取限制或停止集市、集会、影剧院演出或其他人群聚集的活动,停工、停业、停课,封闭或者封存被传染病病原体污染的公共饮用水源、食品以及相关物品等疫情控制措施。

(3)对流动人口采取预防工作,落实控制措施,对传染病病人、疑似病人采取就地隔离、就地观察、就地治疗的措施,对密切接触者根据情况采取集中或居家医学观察。

(4)依法实施交通卫生检疫,组织卫生、铁路、交通运输、质检等部门在交通站点和出入境口岸设置临时交通卫生检疫站,对出入境、进出疫区和运行中的交通工具及其乘运人员和物资、宿主动物进行检疫查验,对病人、疑似病人及其密切接触者实施临时隔离、留验和向地方卫生行政主管部门指定的机构移交。

(5) 镇人民政府、街道办事处、园区管委会以及村(社区)协助卫生部门和其他部门、医疗卫生机构,做好疫情信息的收集、报告、人员分散隔离和公共卫生措施的实施工作;积极开展群众性卫生活动,控制传染源的传播。

(6) 组织有关部门保障商品供应,平抑物价,防止哄抢;严厉打击造谣传谣、哄抬物价、囤积居奇、制假售假等违法犯罪和扰乱社会治安的行为。

(7) 组织做好病人接诊、收治和转运工作,开展流行病学调查,组织开展公共卫生事件的调查和处理。

(8) 未发生突发公共卫生事件的地区应根据其他地区发生事件的性质、特点、发生区域和发展趋势,分析本地区受波及的可能性和程度,做好事件波及预防工作。

4. 社会安全事件发生后,区人民政府按照突发事件应对等法律法规规定,视情采取下列(但不限于)应急措施:

(1) 尽快了解和分析事件起因,有针对性地开展法制宣传和说服教育,及时疏导、化解矛盾和冲突。

(2) 维护现场治安秩序,对使用器械相互对抗或以暴力行为参与冲突的当事人实行强制隔离,妥善解决现场纠纷和争端,控制事态发展。

(3) 对特定区域内的建筑物、交通工具、设备、设施以及燃料、燃气、电力、水的供应进行控制。

(4) 封锁有关场所、道路,查验现场人员的身份证件,限制有关公共场所内的活动。

(5) 加强对易受冲击的核心机关和单位的警卫,在党和国家机关、军事机关、国家通讯社、广播电台、电视台等单位附近设置临时警戒线,加强对重点敏感人员、场所、部位和标志性建筑的安全保护。

(6) 严重危害社会治安秩序的事件发生时,立即依法出动警力,加大社会面检查、巡逻、控制力度,根据现场情况依法采取相应的强制性措施,尽快使社会秩序恢复正常。

(7) 采取防止发生次生、衍生灾害和事件的必要措施。

5. 交通运输、医学救援、能源供应、通信保障、现场信息、应急物资装备、自然灾害救助、社会秩序、新闻宣传、遇难人员遗体处置、慈善力量动员等应急保障工作牵头协调部门,应会同支持配合部门和单位组织编制并指导地方相关部门编制应急保障类应急预案,督促做好保障体系建设,完善快速反应联动机制。

### 3.3.5 信息发布与舆论引导

负责应对的专项应急指挥部要按照分级应对与响应分级原则,建立健全网络舆情分析研判、应对处置制度,制定统一的信息发布与舆论引导方案,与突发事件应对处置工作同时研究、同时部署、同步行动。

(1) 发生特别重大、重大突发事件后,区人民政府或组织指挥机构要在事件发生后的第一时间向社会发布简要信息,最迟要在5小时内发布权威信息,随后发布初步审核情况,政府应对措施和公众防范措施等,最迟在24小时内举行新闻发布会,

根据突发事件处置情况做好后续发布工作。重大权威信息通过官方媒体统一发布；发生较大、一般以上突发事件后，区人民政府要及时发布权威信息，根据处置进展动态发布信息。法律、行政法规和国家另有规定的，从其规定。

(2) 信息发布由区人民政府设立的组织指挥机构负责，参与突发事件应急处置工作的各有关单位和个人不得擅自对外发布突发事件信息。任何单位和个人不得编造、传播有关突发事件事态发展或者应急处置工作的虚假信息。

(3) 信息发布形式主要包括提供新闻通稿、举行新闻发布会、接受媒体采访、组织专家解读，以及运用官方网站、微博、微信、移动客户端、手机短信等官方信息平台等发布信息，具体按照有关规定执行。

(4) 区人民政府加强新闻媒体和新媒体信息发布内容管理和舆情动态分析，及时回应社会关切，迅速澄清谣言，依法打击造谣惑众者，引导网民依法、理性表达意见，形成积极健康的社会舆论。

### 3.3.6 紧急状态

发生或者即将发生特别重大突发事件，采取一般处置措施无法控制和消除其社会危害，需要宣布全区进入紧急状态的，依照法定程序办理。

### 3.3.7 应急结束

突发事件应急处置工作结束，或相关威胁和危害得到控制、消除后，按照“谁启动，谁终止”的原则，由履行统一领导职责



的人民政府或组织指挥机构可宣布应急结束,或逐步停止有关应急处置措施,应急队伍和工作人员有序撤离。同时,采取或者继续实施必要措施,防止发生次生、衍生事件或重新引发社会安全事件。现场指挥部停止运行后,通知相关方面解除应急措施,进入过渡时期,逐步恢复正常生产生活秩序。紧急状态终止的决定由有关机关依据法定程序办理。

### 3.4 恢复与重建

#### 3.4.1 善后处置

受突发事件影响地区的人民政府应当根据本地区遭受损失的情况,制定救助、补偿、抚慰、抚恤、安置等善后工作方案,对突发事件中的伤亡人员、应急处置工作人员,以及紧急调集、征用有关单位及个人的物资,按规定给予抚恤、补助或补偿,并提供心理咨询及司法援助,妥善解决因处置突发事件引发的矛盾和纠纷。有关部门要做好疫病防治和环境污染消除工作。事发地保险监管机构要组织、督促有关保险机构及时开展查勘和及时做好有关单位及个人损失的理赔工作。各部门间要加强信息共享,强化政策衔接,形成救助合力。

#### 3.4.2 恢复重建

按照中央统筹指导、地方作为主体、灾区群众广泛参与的原则,健全灾后恢复重建机制,加大资金、政策、规划统筹,促进资源融合、效能提升。强化地方重建主体责任,建立务实高效的规划落实推进体系。尊重群众首创精神,引导开展自力更生、生产自救活动。

(1) 突发事件应急处置工作结束后, 区人民政府要立即组织制定恢复重建计划, 并向市人民政府报告。区人民政府要及时组织和协调发展改革、财政、公安、交通运输、科工、生态环境、住房城乡建设、水利等部门恢复社会秩序, 尽快修复被损坏的交通运输、水利、通信、供水、排水、供电、供气、邮政等公共设施。

(2) 区人民政府要根据实际情况对需要支持的镇人民政府、街道办事处、园区管委会提供资金、物资支持和技术指导, 组织其他地区提供资金、物资和人力支援。需要区人民政府援助的, 由事发地镇级人民政府提出请求, 区有关部门根据调查评估报告和受灾地区恢复重建计划, 提出解决建议或意见, 按有关规定报经批准后组织实施。区人民政府根据受突发事件影响地区遭受损失的情况, 制定扶持该地区社会经济和有关行业发展的优惠政策。

(3) 需要市人民政府援助的, 由区人民政府按国家有关规定提出请求。

### 3.4.3 调查与评估

(1) 履行统一领导职责的人民政府应当按规定及时查明突发事件的发生经过和原因, 对突发事件造成的损失进行评估; 组织参与处置的部门(单位) 对应急处置工作进行复盘分析, 总结经验教训, 制定改进措施; 将调查与评估情况向上一级人民政府和应急委报告。

(2) 区有关部门于每年第一季度组织对上年度发生的突发

事件进行全面评估,向区人民政府报告,抄送区应急管理局。镇人民政府、街道办事处、园区管委会组织对本行政区域上年度突发事件进行全面评估,向区人民政府报告,抄送区应急管理部门。

## 4 准备与支持

### 4.1 队伍保障

(1) 国家综合性消防队伍承担综合性应急救援任务,各级人民政府提供必要支持保障。

(2) 专业应急救援队伍是应急处置与救援的骨干力量,在区人民政府的统筹下,发展改革、应急管理、网信、科工、公安、自然资源、生态环境、交通运输、农业农村、城市管理、住房和城乡建设、文化旅游、卫生健康、新闻宣传、红十字会等部门和单位根据职责分工和实际需要,建设和管理本行业、本领域及本区域的专业应急队伍。

(3) 民兵应急救援力量是应急处置与救援的突击力量。由区武装部根据需要组建,纳入地方应急力量建设,统筹规划,合理布局,建立健全军地联动机制,应急管理信息系统实现互联互通,按照遂行应急任务能力要求,配备必要装备,加强针对性训练和演练。

(4) 基层应急队伍是第一时间先期处置重要力量,镇人民政府、街道办事处、园区管委会及村(居)民委员会应当单独建立或者与有关单位、社会组织共同建立基层应急队伍。

(5) 社会应急队伍是应急处置与救援的辅助力量,各级政

府和有关部门要制定相关政策，支持引导社会应急队伍健康发展，鼓励企事业单位，社会组织及公民个人等有序参与应急救援工作。

(6) 加强各领域应急救援队伍间的协同合作，推进应急设备、设施及应急力量训练条件统筹共用、开发共享，建立救援合作机制，创新组织实施模式，搭建信息服务平台，提高应急处置效率。

(7) 加强我区应急队伍和应急专业技术人员跨区域的交流合作。

(8) 各专业应急救援队伍的总体情况、编成要素、装备状况、执行抢险救援任务的能力等，每年年初向区应急管理局和区相关应急指挥部办公室所在部门作出报告，重大变更应当及时报告。

## 4.2 财力支持

(1) 各级人民政府要将突发事件防范和应对工作所需经费依法纳入本级财政预算。各级财政和审计部门要对突发事件财政应急保障资金的使用和效果进行监督和评估。

(2) 处置突发事件所需财政负担的经费，按照财权事权和支出责任划分，分级负担。对受突发事件影响较大和财政困难的镇人民政府、街道办事处、园区管委会，区级启动应急响应，根据事发地实际情况和镇人民政府、街道办事处、园区管委会的申请，区财政按规定适当给予支持，必要时，由区人民政府请求上级财政支持。

(3) 鼓励公民、法人或者其他组织按照《中华人民共和国

慈善法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等有关法律、法规的规定，为应对突发事件提供物资、装备、资金、技术支持和捐赠。

(4) 建立健全灾害风险保险体系，鼓励单位和公民参加保险。加快推进巨灾保险制度，推行安全生产、环境污染和食品安全责任险等。

### 4.3 物资保障

(1) 区应急管理局会同区发展改革委、区财政局、区卫生健康委、区科工局、区商务局、区公安分局、区城管和执法局等制定应急物资储备规划并组织实施。各部门根据本行业、本领域专业应急队伍需要，开展应急救援装备规划与建设。按照集中管理、统一调拨、平时服务、灾时应急、采储结合、节约高效的原则，以及突发事件风险评估和应急物资峰值需求预测，统筹实物储备、协议储备、生产能力储备、社会储备、家庭储备，完善储备品类、规模、结构、方式和动态补充更新机制，提升储备效能；优化关键物资生产能力布局，确保关键时刻拿得出、调得快、用得上；建立健全重要应急物资监测网络、预警体系和应急物资生产、采购、储备、调拨及紧急配送体系，对应急救援物资实行集中管理、统一调拨、统一配送；交通部门要统筹各类应急车辆通行管理，保障优先免费通行，确保应急物资及时供应。

(2) 各级人民政府应当根据有关法律、行政法规和应急预案的规定，做好物资装备储备工作，或与有关企业签订协议，保障应急救援物资、生活必需品和应急处置装备的生产、供给。

#### 4.4 交通运输与通信保障

(1) 完善综合交通运输应急保障体系，交通运输部门应当保证紧急情况下应急交通工具的优先安排、优先调度，优先放行，建立紧急情况社会交通运输工具的征用程序，确保抢灾救灾物资和人员能够及时、安全送达。根据应急处置需要，有关部门应当对现场及相关通道实行交通管制，统筹各类交通工具通行管理，健全运力调用调配和应急绿色通道机制，保障应急交通工具优先免费通行，提高应急物资和救援力量快速调运能力。

(2) 科工、文广等有关部门建立健全应急通信网络、应急广播体系，提升公众通信网络防灾抗毁和应急服务能力，推进实施应急指挥通信体系建设工程，强化极端条件下现场应急通信保障。

#### 4.5 科技支撑

(1) 提升科技创新能力。区人民政府及有关部门鼓励、扶持科研机构 and 有关企业研究开发用于突发事件预防、监测、预警、应急处置与救援的新技术、新设备、新工具和新药品。

(2) 推进应急管理现代化。充分利用物联网、大数据、云计算、人工智能等，推进一体化突发事件预警信息发布系统、立体化监测预警网络、应急宽带无线指挥网络、大数据支撑体系、“智慧大脑”、应急广播体系等建设，提升监测预警能力、辅助指挥决策能力、救援实战能力和社会动员能力。

(3) 建立健全全区应急指挥平台体系。区级人民政府应急管

理部门要充分利用现有政府系统办公业务资源和专业系统资源,建立健全应急指挥场所、基础支撑系统和综合应用系统,规范技术标准,配置移动指挥系统,建立区级应急指挥平台和有关部门应急指挥平台,对接省级、市级应急指挥平台,满足突发事件监测监控、预测预警、值守应急、信息报告汇总与发布、视频会商、综合研判、辅助决策、指挥协调、资源调用和总结评估等功能。有条件的镇人民政府、街道办事处、园区管委会也要建设适用的应急指挥平台,并与区级应急指挥平台互联互通。

## 5. 预案管理

### 5.1 预案编制

(1) 应急管理部门应当会同有关部门,针对本行政区域内突发事件的历史情况和主要风险,制定本级总体应急预案、专项应急预案和部门应急预案的制修订工作计划,报本级人民政府批准后实施,同时报市应急管理部门备案。镇人民政府、街道办事处、园区管委会应急预案制修订工作规划应报区应急管理部门备案。

(2) 总体应急预案由应急管理部门代表本级人民政府组织编制修订;专项应急预案按职责分工由相应主要牵头部门负责组织编制修订,相关部门参与;部门应急预案由有关部门制定。

(3) 编制应急预案应当在风险评估和应急资源调查的基础上进行,以确保应急预案的可操作性。鼓励探索在印发前以情景构建的方式模拟突发事件场景,检验应急预案各项措施有效性。

(4) 政府及其部门应急预案编制过程中应广泛听取有关部

门、单位和专家的意见。涉及其他单位职责的,应当充分征求相关单位意见。必要时,向社会公开征求意见。基层组织和单位应急预案编制过程中应征求相关公民、法人或其他组织的意见。

## 5.2 预案审批与衔接

各级各类应急预案衔接应遵循“下级服从上级,专项、部门服从总体,预案之间不得相互矛盾”的原则。应急管理部门综合协调各类应急预案衔接工作,承担本级专项应急预案研究办理以及部门应急预案备案工作。

总体应急预案按程序报请本级人民政府常务会审议,以本级人民政府名义印发;地方各级总体应急预案报上一级人民政府备案,并送上一级应急管理部门。

专项应急预案按程序会同同级应急管理部门协调衔接同意后,报请本级人民政府审批,必要时经本级人民政府常务会议或专题会议审议,以本级人民政府办公室名义印发;专项应急预案由主要牵头部门报上一级主管部门备案,抄送本级应急管理部门。

部门应急预案由部门会议审议决定,以部门名义印发,报上一级相应主管部门备案,抄送本级应急管理部门。涉及其他单位职责的,应当书面征求相关单位意见,或与相关单位联合印发。

基层组织和单位应急预案要经基层组织或本单位主要负责人签发,并按照有关法律法规要求向有关部门备案。

区属企业集团总体应急预案报区应急管理局备案,抄送企业主管机构和行业主管、监管部门;有关专项应急预案向突发事



件应对牵头部门备案,抄送区应急管理局、企业主管机构、行业主管、监管部门等有关单位。区属企业集团所属单位、权属企业的应急预案按管理权限报所在地人民政府应急管理部门或企业主管机构、行业主管、监管部门备案。

应急预案支撑性文件的审批程序由制定单位根据实际情况确定。

### 5.3 预案演练

(1)应急预案编制单位应当建立应急演练制度,根据实际情况采取实战演练、桌面演练、综合性演练等方式,对应急预案所涉及的单位、人员、装备、设施等,组织开展应急演练。如预案发生重大调整,应及时按照新的预案开展演练。

(2)各级人民政府及其有关部门要结合本地实际,有计划、有重点地组织有关部门对应急预案进行演练,特别是对涉及领域多、需多方配合的应急预案要开展综合性演练。各级专项应急预案牵头部门要主动组织演练,相关部门和单位要积极配合参与,应急管理部门负责预案演练的指导。

(3)区、镇级层面的专项和部门应急预案至少每年开展一次应急演练。居民委员会、村民委员会、企业事业单位要依法依规结合实际经常开展应急演练。法律另有规定的,从其规定。

(4)应急演练组织单位应当及时组织演练评估,鼓励委托第三方进行演练评估,总结分析应急预案存在的问题,为应急预案修订提供依据。

### 5.4 预案评估与修订

(1) 应急预案编制单位应当建立定期评估制度, 总结 分析评价预案内容的针对性、实用性和可操作性, 实现应急预案的动态优化和科学规范管理。

(2) 有下列情形之一的, 应当结合实际, 及时修订应急预案:

- ①有关法律、法规、规章、标准、上位预案发生变化的;
- ②应急指挥机构及其职责发生重大调整的;
- ③面临的风险发生重大变化的;
- ④应急队伍、物资、装备等重要应急资源发生重大变化的;
- ⑤预案中的其他重要信息发生变化的;
- ⑥在突发事件实际应对和应急演练中发现问题需要作出重大调整的;
- ⑦应急预案编制单位认为应当修订的其他情况。

(3) 应急预案修订涉及组织指挥体系与职责、应急处置程序、主要处置措施、突发事件分级标准等重要内容的, 应当参照本办法规定的预案编制、审定、备案、公布等程序组织进行。仅涉及其他内容的, 修订程序可根据情况适当简化。

(4) 各级人民政府及其部门、企事业单位、社会团体、公民等, 可以向有关预案编制单位提出修订建议。

## 5.5 宣传与培训

(1) 加强公益宣传, 普及应急知识, 培育应急文化。应急管理、新闻宣传、文化和旅游、广播电视、工业和信息化、红十字会等部门和机构要通过图书、报刊、音像制品和 电子出版物、广播、电视、互联网、手机等多种媒体, 广泛宣传应急法律法规,

普及防灾减灾、逃生避险、自救互救知识,增强公众的忧患意识、法制意识、社会责任意识、公共安全和风险防范意识,提高全社会的避险能力和自救互救能力。新闻媒体应当无偿开展突发事件预防与应急、自救与互救知识的公益宣传。

(2)完善公民安全教育体系。学校、幼儿园应当在教育主管部门指导下,对学生、幼儿进行应急知识教育,培养学生、幼儿的安全意识和自救与互救能力。教育主管部门应当对学校开展应急知识教育进行指导和监督。

(3)各级人民政府及其有关部门要建立健全突发事件应急管理培训制度,纳入干部教育培训体系,针对本地区特点定期开展突发事件应急预案的宣传和教育培训工作。企事业单位应当定期开展应急管理法律法规、安全管理制度、安全操作规程以及应急知识等方面的教育与培训。

## 5.6 责任与奖惩

(1)根据有关规定,建立健全应急管理工作领导负责制和责任追究制,将突发事件应对工作纳入地方人民政府及其有关部门绩效考核。

(2)公民按照各级人民政府要求,或者主动参加应急救援工作并经相关部门确认的,参加应急救援工作或者协助维护社会秩序期间,其在本单位的工资待遇和福利不变;对在突发事件应急管理中做出突出贡献的先进集体和个人,按照国家及地方有关规定给予表彰或奖励。

(3)对迟报、谎报、瞒报和漏报突发事件重要情况,应急处

置不力,或者应急管理工作中有其他失职、渎职行为的,依照有关规定给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

## 6、附则

(1)本预案所涉及的区直有关部门,镇人民政府、街道办事处、园区管委会及其有关部门,群众自治组织、企事业单位等要按本预案的规定履行职责,并制定、完善相应的应急预案及其支撑性文件。区应急管理局要加强本预案实施的跟踪分析、督促检查、综合协调,并根据需要及时组织评估,向区人民政府提出修订建议。

(2)本预案由青山湖区应急管理局负责解释。

(3)本预案自发布之日起实施。2015年10月22日区人民政府印发的《青山湖区突发事件总体应急预案》(湖政发〔2015〕23号)同时废止。

## 7、附件

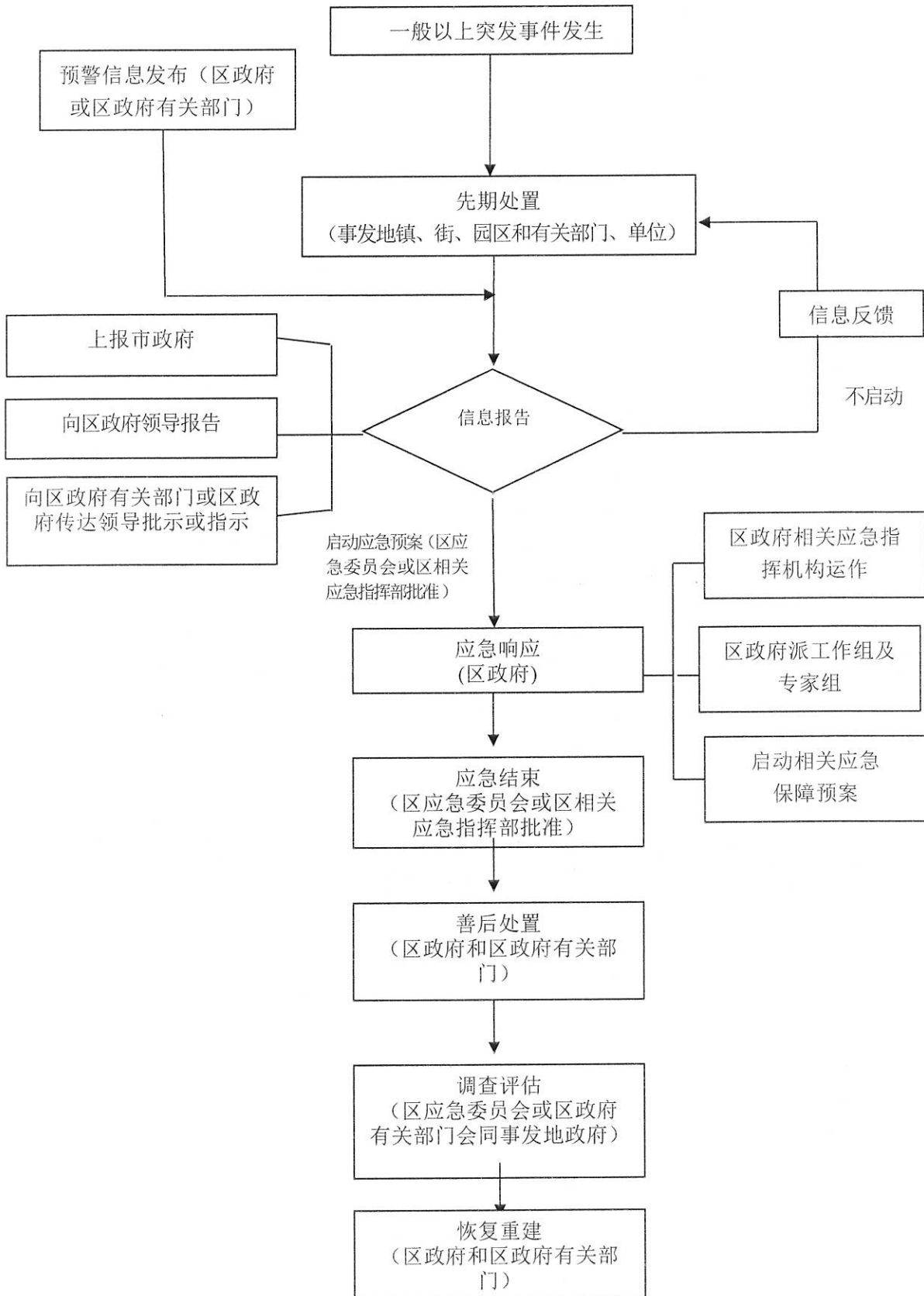
### 7.1 青山湖区应急预案构成及主要牵头部门

序号	预案名称	编制单位	预案分类
1	青山湖区突发事件总体应急预案	区应急管理局	总体
2	青山湖区防汛抗旱应急预案	区应急管理局	专项
3	青山湖区生产安全事故综合应急预案	区应急管理局	专项
4	青山湖区地震应急预案	区应急管理局	专项
5	青山湖区突发地质灾害应急预案	区应急管理局	专项
6	青山湖区气象灾害应急预案	区应急管理局	专项
7	青山湖区突发公共卫生事件应急预案	区卫健委	专项
8	青山湖区突发重大动物疫情应急预案	区农业农村局	专项
9	青山湖区食品安全事故应急预案	区市场监督管理局	专项
10	青山湖区处置恐怖袭击事件基本预案	区公安分局	专项
11	青山湖区涉外突发事件应急预案	区外事办	专项
12	青山湖区突发环境事件应急预案	区生态环境局	专项
13	青山湖区粮食应急预案	区商务局	专项
14	青山湖区处置大规模群体事件应急预案	区委政法委	专项
15	青山湖区道路交通事故应急处置预案	区交警大队	专项
16	青山湖区火灾事故应急预案	区消防大队	专项
17	青山湖区大面积停电事件应急预案	区发改委	专项
18	青山湖区危险化学品生产安全事故应急预案	区应急管理局	部门

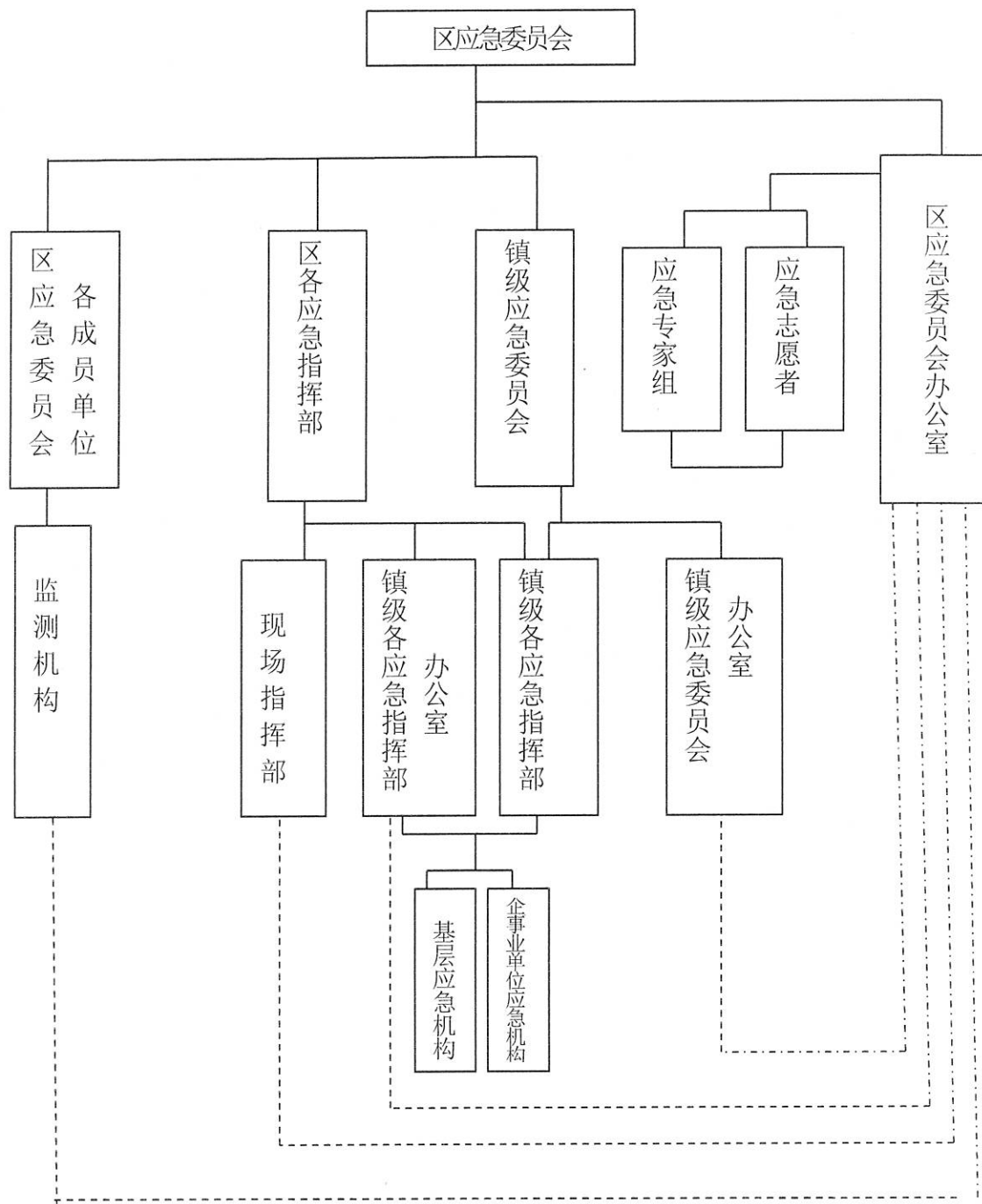
序号	预案名称	编制单位	预案分类
19	青山湖区自然灾害救助应急预案	区应急管理局	部门
20	青山湖区农业重大自然灾害突发事件应急预案	区农业农村局	部门
21	青山湖区农业生物灾害应急预案	区农业农村局	部门
22	青山湖区农业转基因生物安全突发事件应急预案	区农业农村局	部门
23	青山湖区药品和医疗器械突发性群体不良事件预案	区市场监督管理局	部门
24	青山湖区涉台突发事件应急预案	区台办	部门
25	青山湖区政府性债务风险应急处置预案	区财政局	部门
26	青山湖区城乡建设系统地震应急预案	区住建局	部门
27	青山湖区辐射事故应急实施方案	区生态环境局	部门
28	青山湖区城市燃气事故应急预案	区城管局	部门
29	青山湖区生活必需品市场供应突发事件应急预案	区商务局	部门
30	青山湖区成品油价格上涨引发群体性事件应急预案（试行）	区商务局	部门
31	青山湖区成品油市场供应应急预案	区商务局	部门
32	青山湖区信访局处置大规模群体性上访事件应急预案	区委信访局	部门
33	青山湖区污染天气应急预案	区生态环境局	部门
34	青山湖区发展改革委员会综合应急预案	区发改委	部门
35	青山湖区涉及民族、宗教方面群体性事件应急预案	区民族宗教事务局	部门
36	青山湖区大型体育赛事及群众体育活动突发公共事件应急预案	区教体局	部门
37	青山湖区网络与信息安全事故应急预案	区网信办	部门
38	青山湖区清明、中元，冬至群众祭祀突发公共事件应急处置预案	区民政局	部门
39	青山湖区处置涉军群体上访事件预案	区退役军人事务局	部门

（注：专项和部门应急预案包括但不限于以上所列内容，执行中根据实际情况及时作出增减或调整。）

## 7.2 应急响应流程图

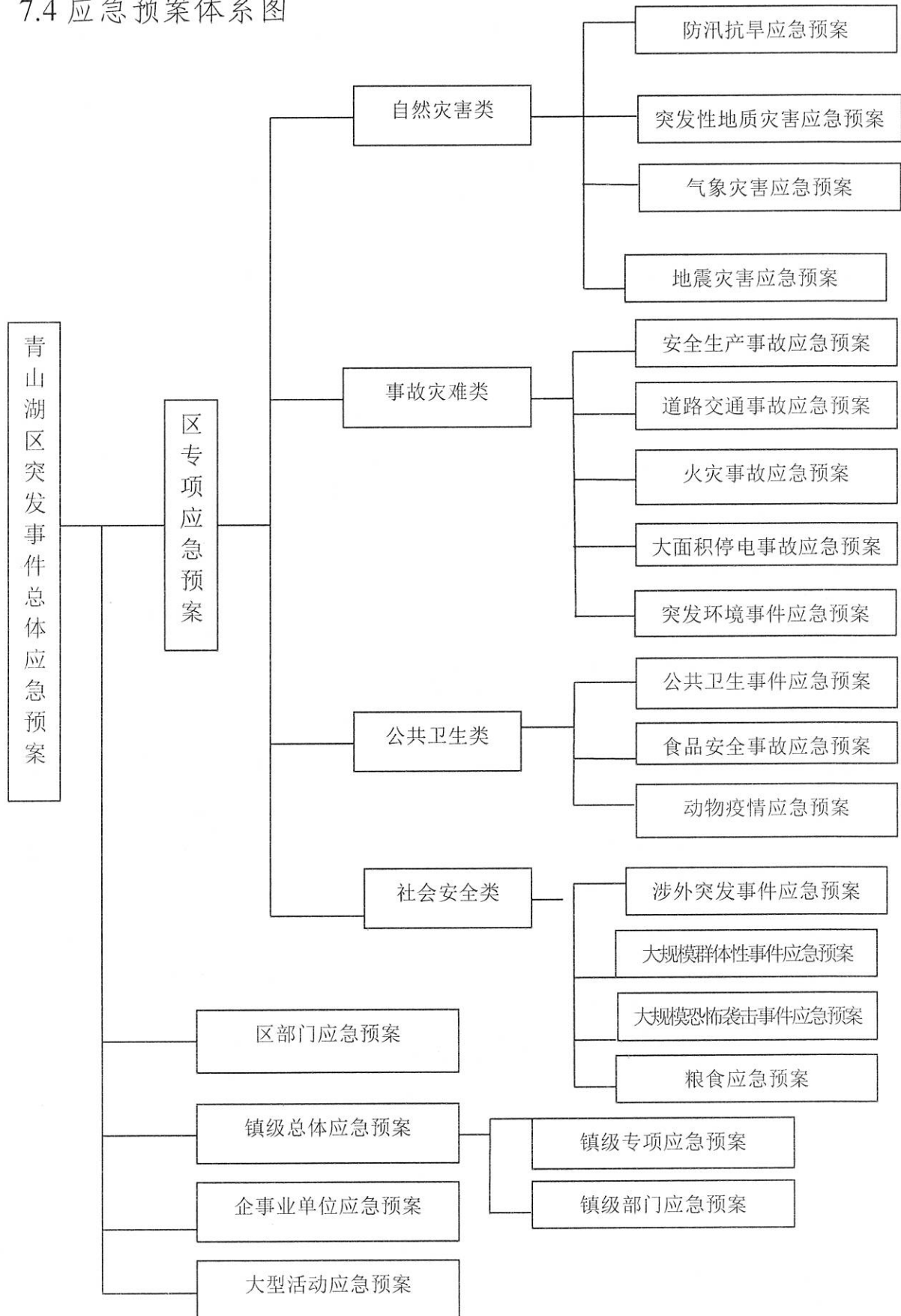


### 7.3 应急组织体系示意简图





## 7.4 应急预案体系图



## 7.5 各种规范化格式文本

### 格式文本（一）

（行政机关名称）

关于\_\_\_\_\_（突发事件）预警公告

\_\_\_\_\_字〔 〕\_\_\_\_\_号

根据\_\_\_\_\_（机关、部门、单位）  
预测（报告），\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时，我区  
\_\_\_\_\_镇（街道、园区）将有可能发生\_\_\_\_\_。（应  
急委员会、应急指挥部）决定进入预警状态。各有关部门和单位  
务必按照\_\_\_\_\_（预案）确定的分工，  
认真履行职责，全力做好应急准备工作。\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_（提示、指引有关  
单位、社会公众需注意、防范的问题和予以配合行动的内容）。

特此公告

（盖章）

年 月 日

格式文本（二）

（行政机关名称）

关于启动 \_\_\_\_\_（突发事件）

应急预案的通知

\_\_\_\_\_ 字〔 \_\_\_\_\_ 〕 \_\_\_\_\_ 号

\_\_\_\_\_：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时，在我区\_\_\_\_\_镇（街道、园区），发生了\_\_\_\_\_（突发事件）。到目前，已造成\_\_\_\_\_（人员伤亡数量、财产损失等），事件原因是\_\_\_\_\_（或原因正在调查）。

鉴于\_\_\_\_\_（事件的严重、紧急程度等），根据有关法律法规和《青山湖区突发事件总体应急预案》及《青山湖区\_\_\_\_\_应急预案》之规定，经研究，决定启动\_\_\_\_\_应急预案，\_\_\_\_\_（对有关部门和单位的工作提出要求）。

（盖章）

年 月 日

格式文本（三）

（行政机关名称）

关于 \_\_\_\_\_（突发事件）的情况报告

\_\_\_\_\_字〔 〕 \_\_\_\_\_号

\_\_\_\_\_：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时，在我区 \_\_\_\_\_  
镇（街道、园区），发生了 \_\_\_\_\_（突发事件）。  
到目前，已造成\_\_\_\_\_（人员伤亡数量、财产损失等），事件原因是\_\_\_\_\_（或原因正在调查）。

事件的进展情况将续报。

专此报告

（盖章）

年 月 日

格式文本（四）

（行政机关名称）

关于\_\_\_\_\_（突发事件）的情况续报

\_\_\_\_\_字〔 〕\_\_\_\_\_号

\_\_\_\_\_:

现将\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时，在我区\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_镇（街道、园区），发生了\_\_\_\_\_（突发事  
件）的有关情况续报如下：

截止\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时，\_\_\_\_\_（突  
发事件）已造成\_\_\_\_\_（人员伤亡数量、财产损失等），  
事件的原因是\_\_\_\_\_（或原因正在调查）。

事件发生后\_\_\_\_\_（应急委员会）启动了\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_（应急预案），\_\_\_\_\_（采  
取的应急处置、救援措施等基本情况）。目前，\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_得到控制情况或者发展、蔓延趋势以  
及是否需要请求支援等）。

专此报告

（盖章）

年 月 日

格式文本（五）

（行政机关名称）

关于\_\_\_\_\_（突发事件）的情况通报

\_\_\_\_\_字〔 〕\_\_\_\_\_号

\_\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时，我区\_\_\_\_\_镇（街道、园区），发生了\_\_\_\_\_（突发事件）。到目前，已造成\_\_\_\_\_（人员伤亡数量、财产损失等），事件原因是\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_（或原因正在调查）。

根据\_\_\_\_\_（部门、单位）预测，该事件可能向贵区\_\_\_\_\_县（区）蔓延，请注意防范。

特此通报

（盖章）

年 月 日

格式文本（六）

（行政机关名称）

关于结束\_\_\_\_\_（突发事件）

应急状态的公告

\_\_\_\_\_字〔 〕\_\_\_\_\_号

\_\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时，我区\_\_\_\_\_镇（街道、园区），发生了\_\_\_\_\_（突发事件）。到目前，已造成\_\_\_\_\_（人员伤亡数量、财产损失等），事件原因是\_\_\_\_\_（或原因正在调查）。

事件发生后\_\_\_\_\_（应急委员会）启动了\_\_\_\_\_（应急预案），\_\_\_\_\_（政府和有关部门对事件采取的应急处置、救援措施等基本情况）。

鉴于事件已得到有效控制（或者基本消除），根据《青山湖区突发事件总体应急预案》和《青山湖区应急预案》的有关规定，经研究，决定结束应急状态，请有关部门、单位抓紧做好善后工作。

特此公告

（盖章）

年 月 日

格式文本（七）

（行政机关名称）

关于 \_\_\_\_\_（突发事件）

的新闻发布稿（一）

\_\_\_\_\_字〔 〕 \_\_\_\_\_号

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时，我区\_\_\_\_\_镇（街道、园区），发生了\_\_\_\_\_（突发事件）。到目前，已造成\_\_\_\_\_（人员伤亡数量、财产损失等），事件原因是\_\_\_\_\_（或原因正在调查）。

事件发生后\_\_\_\_\_（应急委员会）启动了\_\_\_\_\_（应急预案），\_\_\_\_\_（政府和有关部门对事件采取的应急处置、救援措施以及下一步还将采取的行动等基本情况）。\_\_\_\_\_（提示、指引有关单位、社会公众需注意、防范的问题和予以配合行动的内容）。

（盖章）

年 月 日

（适用于突发事件刚发生）



格式文本（八）

（行政机关名称）

关于\_\_\_\_\_（突发事件）  
的新闻发布稿（二）

\_\_\_\_\_字〔 〕\_\_\_\_\_号

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时，我区\_\_\_\_\_镇  
（街道、园区），发生了\_\_\_\_\_（突发事件）。到目前，已造成\_\_\_\_\_（人员伤亡数量、财产损失等），事件原因是\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_（或原因正在调查）。

事件发生后\_\_\_\_\_（应急委员会）启动了\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_（应急预案），\_\_\_\_\_（政府和有关部门对事件采取的应急处置、救援措施等基本情况）。鉴于事件已经得到有效控制（或者已基本消除），\_\_\_\_\_（应急委员会）已宣布应急结束，\_\_\_\_\_（机关、部门）正抓紧进行善后（后期处置工作）。

（盖章）

年 月 日

（适用于突发事件应急结束后）

---

南昌市青山湖区人民政府办公室

2022年9月28日印发

---