

---

# 2021 年度青山湖区基本公共卫生服务 专项转移支付项目绩效评价报告

项目名称：2021 年度青山湖基本公共卫生服务专项转移支付项目

项目类别：其他专项类

实施单位：青山湖区卫健委

主管部门：青山湖区卫健委

评价机构：江西惠普会计师事务所有限责任公司

评价年度：2021 年度

2022 年 08 月



---

# 目 录

一、项目基本情况.....	2
(一) 项目概况.....	2
(二) 绩效目标.....	3
二、绩效评价工作开展情况.....	5
(一) 绩效评价目的、对象和范围.....	5
(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价依据等..	6
(三) 绩效评价工作过程.....	9
三、综合评价情况及评价结论.....	10
四、绩效评价指标分析.....	11
(一) 项目决策情况.....	11
(二) 项目管理情况.....	12
(三) 项目产出情况.....	14
(四) 项目效益情况.....	19
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析.....	21
(一) 主要经验及做法.....	21
(二) 存在问题及原因分析.....	23
(三) 相关建议.....	24
七、附件.....	24



---

Jiangxi Huipu Certified Public Accountants  
912 Room A Building wealth square Ba Yi  
Avenue 357 Nanchang, China  
Tel: 0791-86233992 86233993  
Fax: 0791-86238239

江西惠普会计师事务所有限责任公司  
南昌市八一大道 357 号  
财富广场 A 座 912 室  
电话: 0791-86233992 86233993  
传真: 0791-86238239

---

赣惠普专审字[2022]第 号

## 2021 年度青山湖区基本公共卫生服务专项 转移支付项目绩效评价报告

为贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10 号）、《江西省财政厅关于开展 2020 年预算绩效管理有关工作的通知》（赣财绩〔2020〕4 号）等文件精神，受青山湖区财政局（以下简称“区财政局”）委托，江西惠普会计师事务所有限责任公司（以下简称“评价机构”）根据《财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10 号）要求，于 2022 年 7 月 5 日至 2022 年 8 月 15 日对青山湖区卫生健康委员会（以下简称“区卫健委”）的基本公共卫生服务专项转移支付项目（以下简称“该项目”）进行了项目绩效评价。提供真实、完整的资料，是区卫健委的责任；我们的责任是通过访谈、收集项目相关资料等充分了解项目的开展情况，并对相关绩效指标进行汇总分析，形成项目绩效评价

---

报告。

## **一、项目基本情况**

### **（一）项目概况**

#### **1、立项背景**

为促进基本公共卫生服务逐步均等化、深化医药卫生体制改革,我国自 2009 年启动并实施了国家基本公共卫生服务项目,针对城乡居民存在的主要健康问题,以儿童、孕产妇、老年人、慢性疾病患者为重点人群,面向全体居民,为其免费提供最基本的公共卫生服务。

青山湖区基本公共卫生服务项目的开展内容根据国家卫健委联合财政部、中医药管理局每年发布的国家基本公共卫生服务通知确立。2018 年 6 月发布的《关于做好 2018 年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》中明确各地要继续实施居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0~6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢性病患者健康管理(包括高血压患者健康管理和 2 型糖尿病患者健康管理)、严重精神障碍患者管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理(包括老年人中医药健康管理和 0-36 个月儿童中医药健康管理)、传染病及突发公共卫生事件报告和处理、卫生计生监督协管项目。

#### **2、立项目的**

---

通过贯彻实施国家基本公共卫生服务项目，免费为区内所有居民提供最基本的公共卫生服务，加强对其健康情况的监控和指导，全面提升居民健康素养。同时合理分配各社区服务中心的公用业务经费，优化预算管理模式，提升其工作积极性和医疗服务质量。从而进一步促进基本公共卫生服务逐步均等化，同时深化医药卫生体制改革，促进社会和谐发展。

### **3、项目实施情况**

2021 年青山区基本公共卫生服务项目由青山湖区 6 个社区卫生服务中心、32 个社区服务站对全区常住居民提供电子健康档案管理、健康教育、预防接种等服务工作。

### **4、资金投入及使用**

中央财政下达 2021 年基本公共卫生服务预算资金 2870.03 万元，省级及地方财政下达基本公共卫生服务预算资金 1943.71 万元。2021 年度，项目预算总金额为 4813.74 万元，实际到位 4813.74 万元，实际支出 4265.58 万元，预算执行率= $4265.58/4813.74=88.61\%$ 。

## **（二）绩效目标**

### **1、项目总目标**

居民健康档案管理、健康教育、预防接种等各类项目在基层医院得以有效实施并达到本区年初时自定的工作目标，

从而强化对居民健康情况的监控和指导，全面提升居民健康素养。同时，通过采用标化工作量的考核清算方式，合理分配各社区卫生服务中心的公用业务经费，优化预算管理方式，提升其工作积极性和医疗服务质量，从而进一步促进基本公共卫生服务逐步均等化，深化医药卫生体制改革，促进社会和谐发展。

## 2、年度绩效目标

青山湖区结合 2021 年度国家基本公共卫生服务工作要求，对各类项目分别设定了本区的工作目标。项目组经梳理后，对年初设定的目标进行了补充、完善，具体见下表：

项目名称	产出目标	自定目标
居民健康档案管理	电子健康档案建档率	60%
儿童健康管理	儿童健康管理率	85%
孕产妇健康管理	早孕建册率	90%
	产后访视率	
老年人健康管理	老年人健康管理率	60%
高血压患者健康管理	高血压患者规范管理率	60%
糖尿病患者健康管理	糖尿病患者规范管理率	60%
严重精神障碍患者管理	严重精神障碍患者管理规范管理率	80%
中医药健康管理	老年人中医药健康管理服务率	65%
	0-36 个月儿童中医药健康管理服务率	65%
健康教育次数	健康教育次数	健康教育材料大于 12 种； 播放音像资料大于 6 种； 健康教育咨询活动大于 9 次； 宣传栏每两个月更换 1 次。
传染病及突发公共卫	传染病疫情报告率	95%



项目名称	产出目标	自定目标
生事件报告和处理	突发公共卫生事件相关信息报告率	
低保残疾人	低保残疾人服务率	10%
肺结核患者健康管理	肺结核患者管理率	90%
预防接种	适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率	90%
妇女健康管理	妇女健康管理率	10%

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

为促进预算部门强化绩效理念，提高资金使用效益，发挥财政资金的作用，进一步提升政府部门绩效水平，根据《财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10号）、《江西省财政厅关于开展2020年预算绩效管理有关工作的通知》（赣财绩〔2020〕4号）等文件要求，评价机构成立了绩效评价工作小组（以下简称“评价小组”），对该项目的执行情况和资金使用情况进行绩效评价。

#### 1、评价目的

财政支出项目绩效评价旨在通过评价改善财政资金支出管理，优化资源配置及提高公共服务水平。本次项目绩效评价的主要目的是：根据《项目支出绩效评价管理办法》，对项目开展绩效评价，围绕项目决策、项目过程、项目产出及项目效益四个方面开展评价工作，综合反映项目支出成效，

---

梳理项目存在的问题并提出建议，为主管部门下次开展同类型活动积累经验，同时强化项目单位预算绩效管理概念，提高财政资金的使用效率。

## **2、评价对象和范围**

本次绩效评价对象为青山湖区基本公共卫生服务专项转移支付项目，评价范围为2021年财政预算资金4813.74万元。

### **（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价依据等**

#### **1、绩效评价原则**

（1）科学规范原则。本次绩效评价工作按照科学可行的原则，采取定量分析与定性分析相结合的评价方法，评价机构设计绩效评价工作方案并组织实施绩效评价。

（2）独立公正原则。评价机构作为独立的第三方，以真实、客观、公正的要求完成本次绩效评价工作，并接受相关部门监督。

（3）绩效相关原则。本次绩效评价工作重点对该项目财政支出及其产出绩效进行评价，评价结果反映项目支出与产出绩效之间的紧密对应关系。在以评“绩效”为主的情况下，适当延伸至项目的投入与过程管理。

（4）简便有效原则。本次绩效评价工作尽量简化工作程序，尽量减少委托方、项目实施单位工作负担，通过科学合

---

理的工作方式与方法，在全面分析绩效材料，并在与委托方、项目实施单位充分沟通的基础上，着力保障绩效评价工作本身的“绩效”。

## **2、评价指标体系**

评价指标体系根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）有关要求设置，本次绩效评价指标体系包括决策、过程、产出及效益4个一级指标，10个二级指标和30个三级指标，满分为100分。

## **3、评价方法**

本次评价将通过文件资料研读、现场调研等方法对项目进行定性评价；通过基础数据统计分析等方法，对项目进行定量评价。在定性评价中，也须明确支撑评价结果的证明材料，尽量减少定性评价带有的主观随意性。本次绩效评价使用(但不限于)以下几种具体的评价方法：

### **（1）成本效益法**

通过对项目的预算执行情况、项目管理资料、绩效报告等相关资料进行研究、比较、分析，提取重要信息，将项目投入与产出、效益进行关联性分析。

### **（2）案卷研究法**

对于项目相关的法规和文件、实施方案、政府采购相关

---

文件、资金支出程序文件、工作总结、服务对象满意度调查等相关资料进行深入研究、比较、分析，提取重要信息，为项目评价提供支撑依据。

### （3）现场调研法

现场调研是本次评价的一个重要手段，在前期书面资料分析的基础上，进一步核查项目管理、任务完成及效益实现等情况，修正指标评分，发现典型问题并探究原因。

### （4）因素分析法

在评价过程中，通过综合分析项目相关资料，挖掘影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素，科学评判项目实施过程中存在的问题，有效提出相关建议。

## 4、评价标准

绩效评价标准是指衡量财政支出绩效目标完成程度的尺度，通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

（1）计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

（2）行业标准。是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

---

(4) 财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准。

本次评价主要采用计划标准评价 2021 年度项目绩效目标的完成情况。

### **(三) 绩效评价工作过程**

按照《项目支出绩效评价操作指引》要求，本次绩效评价工作从 2022 年 7 月 4 日启动，至 2022 年 8 月 15 日结束，共分为前期准备、过程实施、形成报告三个阶段。评价小组根据绩效评价的原则和规范，在前期基础资料研究的基础上，对项目实地调研过程中获取的数据和信息进行归纳、总结和分析，结合制定的绩效评价指标体系对项目进行评分，并在此基础上提炼结论撰写绩效评价报告，上报委托单位。具体实施过程如下：

#### **1、前期准备阶段**

(1) 组建绩效评价小组。由评价机构负责组建绩效评价小组，全程负责组织、实施绩效评价工作，并按照区财政局绩效评价工作要求，明确绩效评价目的、内容并完成各项评价任务。

(2) 收集资料。评价小组在明确委托方要求的基础上，确定评价方式及评价内容。同时，在对项目资料收集的基础上，结合项目实际情况，对评价指标体系进行了初步设置。

#### **2、过程实施阶段**

---

2022 年 7 月 4 日——2022 年 7 月 5 日,针对本项目开展情况、管理措施和项目管理的经验、困难与建议等问题进行访问和了解,项目组开展了访谈工作。访谈对象主要包括:区卫健委项目管理人员及财务管理人员。

### **3、形成报告阶段**

综合前期收集和审核的项目资料、现场调研的结果,评价小组对项目情况进行了综合分析,并按照规定文本格式和相关要求撰写了评价报告。评价报告在经过专家组审核的基础上形成报告,将报告征求意见稿与委托方沟通意见,并根据意见修改完善提交终稿。

### **三、综合评价情况及评价结论**

该项目绩效评价采用定性评价和定量评价相结合的方法,总分为 100 分。本次绩效评价结果分为四档:

综合得分在 90-100 分(含 90 分)为优;

综合得分在 80-90 分(含 80 分)为良;

综合得分在 60-80 分(含 60 分)为中;

综合得分在 60 分以下为差。

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10 号),评价小组对照项目绩效评价指标体系,从项目决策、项目过程、项目产出和项目效益四个维度,通过数据采集、实地调研和问卷访谈等方式,对该项目进行了客观公正评价,

本项目总体得分为 84.30 分，绩效评级属于“良”。根据对决策、过程、产出、效益指标评分标准，4 项指标得分为 16.37 分、17.39 分、20 分、30.10 分，各项指标评分情况如下表所示：

项目绩效得分情况表

一级指标	项目决策	项目过程	项目产出	项目效益	合计
权重	18	21	30	31	100
得分	16.37	17.39	20	30.10	84.40
得分率	90.94%	82.81%	66.67%	97.10%	84.40%

#### 四、绩效评价指标分析

##### （一）项目决策情况

##### 1、立项依据充分性

项目依据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（国卫基层发〔2017〕13号）、《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》（国发〔2017〕9号）等文件进行立项，立项依据充分。青山湖区卫生健康委员会的主要职责是负责本区疾病预防控制工作、卫生和计划生育监督工作、妇幼保健及出生缺陷干预等工作、卫生和计划生育新闻宣传工作等，因此本项目的实施与区卫健委的职责密切相关。

##### 2、立项程序规范性

根据项目组调查了解，为促进基本公共卫生服务逐步均等化、深化医药卫生体制改革，我国自 2009 年启动并实施了

---

国家基本公共卫生服务项目，针对城乡居民存在的主要健康问题，以儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者为重点人群，面向全体居民，为其免费提供最基本的公共卫生服务。南昌市及各区政府积极响应上级政策，因此设立了青山湖区基本公共卫生服务经费项目。2021 年底 6 家社区卫生服务中心根据各自区域常住居民数量，按照每人每年 72 元的标准对本项目预算进行编制并上报区财政局，立项程序规范。

### **3、绩效目标合理性**

根据项目组调查了解，区卫健委结合当年工作重点，制定了 2021 年度工作计划和要点，设置了相应的绩效目标。

### **4、绩效目标明确性**

项目的部分绩效目标较粗略，未细化、量化。如项目的效益目标仅设为基本公共卫生服务的社会效益，其效益不能通过清晰、可衡量的指标值予以体现。

## **（二）项目管理情况**

### **1、预算编制科学性**

据项目组调查了解，2021 年度南昌市青山湖区基本公共卫生服务项目实施方案中明确了本区基本公共卫生服务经费按服务人口每人 72 元编制，2021 年新增 5 元统筹用于基本公共卫生服务和基层医疗卫生机构疫情防控工作，预算编制



---

合理。

## **2、资金到位率**

该项目预算安排为 4813.74 万元，截止至 2021 年 12 月 31 日，项目实际到位资金 4813.74 万元，资金到位率 100.00%。

## **3、预算执行率**

预算执行率=实际支出数/项目预算数\*100%。2021 年青山区基本公共卫生服务经费项目预算资金为 4813.74 万元，实际支出为 4265.58 万元，预算执行率=实际支出数/项目预算数\*100%=4265.58/4813.74\*100%=88.61%。

## **4、资金使用合规性**

项目组对上坊路社区、南钢社区、上海路街道社区的部分资金拨付凭证进行了抽查，未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，资金支出内容在公用业务经费规定的适用范围内，有完整的审批流程和手续。

## **5、管理制度健全性**

根据项目组调查了解，区卫健委针对本项目制定了《青山区基本公共卫生服务项目实施方案》（湖卫字〔2021〕101 号）等文件，但是对相关管理机构设置及其具体分工明细、应用等未明确规定，管理制度有待完善。

---

### **(三) 项目产出情况**

#### **1、电子健康档案覆盖率**

电子健康档案覆盖率=建立电子健康档案人数/区内常住居民人数\*100%。2021 年青山区内常住居民共 640000 人，截止至 2021 年底，共有 484958 人建立了电子健康档案。因此，电子健康档案建档率=484958/640000\*100%=75.77%，2021 年青山区自定的工作目标为 $\geq 60\%$ ，根据评分细则，该指标得分率为 100%。

#### **2、儿童健康管理率**

儿童健康管理率=年度区内接受 1 次及以上随访的 0~6 岁儿童数/年度区内 0~6 岁儿童数\*100%。2021 年青山区 0~6 岁儿童共 62592 人，实际有 27244 名儿童在年度内接受过 1 次及以上的随访。因此，儿童健康管理率为 43.53%，2021 年青山区自定的工作目标为 $\geq 85\%$ ，根据评分细则，该指标得分率为 0%。

#### **3、孕产妇健康管理率**

早孕建册率=区内孕 13 周之前建册并进行第一次产前检查的产妇人数/该地该时间段内活产数\*100%。2021 年青山区活产数为 5616 人，实际共有 505 位产妇在孕 13 周之前建册并进行了第一次产前检查。因此，早孕建册率为 8.99%，

---

2021 年青山湖区自定的工作目标为 $\geq 90\%$ ，根据评分细则，该指标得分率为 0%。

#### **4、老年人健康管理率**

老年人健康管理率=年内接受健康管理人数/区内 65 岁及以上常住居民数 $\times 100\%$ ，接受健康管理是指建立了健康档案、接受了健康体检、健康指导、健康体检表填写完整。2021 年青山湖区共有 65 岁及以上常住居民 70272 人，实际有 25130 位老人在年内接受过健康管理。因此，老年人健康管理率 35.76%，2021 年青山湖区自定的工作目标为 $\geq 60\%$ ，根据评分细则，该指标得分率为 0%。

#### **5、高血压患者规范管理率**

高血压患者规范管理率=按照规范要求进行管理的高血压患者健康管理的人数/年内已管理的高血压患者人数 $\times 100\%$ 。2021 年青山湖区年内已管理的高血压患者人数为 36800 人，其中 22904 位患者按照规范要求进行了高血压健康管理。因此，高血压患者规范管理率 82.34%，2021 年青山湖区自定的工作目标为 $\geq 60\%$ ，根据评分细则，该指标得分率为 100%。

#### **6、糖尿病患者规范管理率**

糖尿病患者规范管理率=按照规范要求进行管理 2 型糖尿病患者健康管理的人数/年内已管理的 2 型糖尿病患者人数

---

\*100%。2021 年青山区年内已管理的 2 型糖尿病患者人数为 27934 人,其中 8744 位患者按照规范要求进行了 2 型糖尿病健康管理。因此,糖尿病患者规范管理率 84.00%,2021 年青山区自定的工作目标为 $\geq 60\%$ ,根据评分细则,该指标得分率为 100%。

### **7、严重精神障碍患者规范管理率**

严重精神障碍患者规范管理率=区内按照规范要求进行管理的严重精神障碍患者人数/区内登记在册的确诊严重精神障碍患者人数\*100%。2021 年青山区年内登记在册确诊为严重精神障碍患者的人数为 3012 人,其中 2687 位按照规范要求进行了严重精神障碍管理。因此,严重精神障碍患者规范管理率 89.21%,2021 年青山区自定的工作目标为 $\geq 80\%$ ,根据评分细则,该指标得分率为 100%。

### **8、中医药健康管理服务率**

老年人中医药健康管理率=年内接受中医药健康管理服务的 65 岁及以上居民数/年内区内 65 岁及以上常住居民数\*100%。2021 年青山区内 65 岁及以上常住居民数为 70272 人,其中 24831 人年内接受过中医药健康管理服务。因此,老年人中医药健康管理率 35.34%,2021 年青山区自定的工作目标为 $\geq 65\%$ ,根据评分细则,该指标得分率为 0%。

---

0~36 个月儿童中医药健康管理服务率=区内按照月龄接受中医药健康管理服务的 0~36 月儿童数/区内应管理的 0~36 个月儿童数\*100%。2021 年青山湖区内应管理的 0~36 个月儿童数为 32832 人,其中 5435 人年内按照月龄接受过中医药健康管理服务。因此,0~36 个月儿童中医药健康管理服务率 16.55%,2021 年青山湖区自定的工作目标为 $\geq 65\%$ ,根据评分细则,该指标得分率为 0%。

## **9、健康教育活动开展次数**

包括发放健康教育印刷资料、播放健康教育音像资料、举办健康教育讲座和健康教育咨询活动等。2021 年,青山湖区深入基层举办健康素养核心知识巡讲、开展宣传活动及社区监测,加强培训和指导,提高健康教育队伍素质,努力提升区内居民健康素养水平。发放健康教育系列科普材料 35 种;开展公众健康咨询活动 342 次,播放音像资料 26 种,更换宣传栏 6 次,各类健康教育活动开展次数均高于青山湖区 2021 年初自定的工作目标,根据评分细则,该指标得分率为 100%。

## **10、传染病与突发公共卫生事件相关信息报告率**

传染病疫情报告率=网络报告的传染病病例数/登记传染病病例数\*100%。2021 年青山湖区登记传染病病例数为 514

---

例，全部通过网络直报。因此，传染病疫情报告率为 100%，2021 年青山区自定的工作目标为 95%，根据评分细则，该指标得分率为 100%。

### **11、低保残疾人管理率**

低保残疾人管理率=年度区内接受管理服务的低保残疾人数/年度区内应服务的低保残疾人数\*100%。2021 年青山区应管理的低保残疾人数为 5120 人，其中接受过管理服务的低保残疾人数为 1586。因此，低保残疾人管理率 30.98%，2021 年青山区自定的工作目标为  $\geq 10\%$ ，根据评分细则，该指标得分率为 100%。

### **12、肺结核患者管理率**

肺结核患者管理率=已管理的肺结核患者人数/同期经上级定点医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数\*100%。2021 年青山区经上级定点医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数为 483 人，其中 459 人按照规范要求进行了管理。因此，肺结核患者管理率=95.03%，2021 年青山区自定的工作目标为  $\geq 90\%$ ，根据评分细则，该指标得分率为 100%。

### **13、适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率**

适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率=本年度区内国家免

---

疫规划疫苗实际接种适龄儿童数/本年度区内国家免疫规划疫苗应接种适龄儿童数\*100%。2021 年青山湖区共有国家免疫规划疫苗应接种适龄儿童 48459 人，实际有 48459 人按计划完成国家免疫规划疫苗接种。因此，适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率 100%，2021 年青山湖区自定的工作目标为 $\geq 90\%$ ，根据评分细则，该指标得分率为 100%。

#### **14、妇女健康管理率**

妇女健康管理率=已管理的妇女人数/区内妇女人数\*100%。2021 年青山湖区妇女人数为 12614 人，其中 7788 人按照规范要求进行了管理。因此，妇女健康管理率=61.74%，2021 年青山湖区自定的工作目标为 $\geq 10\%$ ，根据评分细则，该指标得分率为 100%。

#### **15、完成及时性**

根据项目组调查了解，2021 年青山湖区基本公共卫生服务经费项目计划实施内容共 14 项，均于当年度得以有效开展，项目资金的拨付也均于约定时间内完成。因此，项目完成及时率为 100%。根据评分标准，该指标得分率为 100%。

### **（四）项目效益情况**

#### **1、基本知识和理念素养提升度**

根据青山湖区 2021 年开展的居民健康素养监测工作及

---

《居民健康素养监测报告》可知，2021 年青山湖区居民基本知识和理念素养水平为 51.7%，而 2021 年全国城乡居民基本知识和理念素养水平为 37.15%，青山湖区居民基本知识和理念素养水平高于全国城乡居民基本知识和理念素养水平，青山湖区居民基本知识和理念素养水平相对较好。

## **2、健康生活方式与行为素养提升度**

根据青山湖区 2021 年开展的居民健康素养监测工作及《居民健康素养监测报告》可知，2021 年青山湖区居民健康生活方式与行为素养水平为 35.2%，而 2021 年全国城乡居民健康生活方式与行为素养水平为 26.44%，青山湖区居民健康生活方式与行为素养水平高于全国城乡居民健康生活方式与行为素养水平，青山湖区居民健康生活方式与行为素养相对较好。

## **3、基本技能素养提升度**

根据青山湖区 2021 年开展的居民健康素养监测工作及《居民健康素养监测报告》可知，2021 年青山湖区居民基本技能素养水平为 25.3%，而 2021 年全国城乡居民基本技能素养水平为 24.44%，青山湖区居民基本技能素养水平高于全国城乡居民基本技能素养水平，青山湖区居民基本技能素养相对较好。



---

#### **4、政策知晓度**

项目组对区内居民开展了问卷调查，居民对服务项目具体的单项服务内容知晓率最高达到 91.17%，但对国家基本公共卫生服务项目这一名称的知晓率仅为 51.34%。

#### **5、信息化管理系统建设情况**

根据项目组调查了解，青山湖区将信息化作为提升公共卫生服务有效性的重要手段和载体，将基本公共卫生服务相关信息系统作为一项重要内容加以建设推进。信息系统已涵盖居民健康档案管理等 8 项基本公共卫生服务，基本实现了电子健康档案自动生成，医疗和公共卫生服务实时联动，极大地提高了居民获得基本公共卫生服务的有效性和便捷度。

#### **6、满意度情况**

本次问卷调查从健康咨询活动、健康知识宣传效果、预防接种工作评价、家庭建立健康档案等方面设计相应的问卷，考察青山湖区居民的满意度情况。评价组实际发放问卷 172 份，实际收回有效问卷 172 份，居民的综合满意度水平超过了 90%，满意度水平较高。

### **五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析**

#### **（一）主要经验及做法**

##### **1、以疫情防控为主线，推动健康青山湖建设开启新局**

---

面

一是始终坚持“外防输入、内防扩散”的防控策略；二是组队伍，合理优化有准备；三是优培训，全面覆盖有准备；四是始终牢记“疫情就是命令，防控就是责任”的重点任务；五是始终坚持“应接尽接，愿接尽接”的接种原则。全力推进了新冠病毒疫苗接种工作。

## **2、以党的建设为统领，推动党建与业务工作双融双促取得新成效**

全区卫生健康系统广大干部职工深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、深刻领会习近平总书记“七一”重要讲话精神，不断加强政治建设，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚持把党的政治建设摆在首要位置，按照“围绕业务抓党建，抓好党建促工作”的工作思路，继承和弘扬伟大建党精神，不断从百年党史中汲取奋进的智慧和力量。

## **3、公卫服务见成效、计生服务有保障**

针对公卫服务方面：一是持续提升公共卫生服务能力；二是继续推进家庭医生签约服务；三是连续实施药品零差价制度。针对计生服务方面：一是计生利导政策全面保障；二是生育登记服务全面落实；三是联系人制度全面建立；四是

---

妇幼健康事业全面提升；五是托育机构全面发展。

## **（二）存在的问题及原因分析**

### **1、项目目标设计未融入绩效理念，效果指标量化亟待加强**

区卫生健康委员会设置了相应的绩效目标，项目的部分绩效目标较粗略，未细化、量化。如项目的效益目标仅设为基本公共卫生服务，不能通过清晰、可衡量的指标值体现其社会效益。

### **2、管理保障机制有待完善**

一是各个项目之间的工作进展不平衡，儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人规范健康管理、中医药健康管理、低保残疾人管理等项目有待加强。二是部分社区服务中心信息化互联互通水平有待进一步提高，普通人群档案动态更新率不高，管理制度有待完善。

### **3、项目宣传效果有待加强**

根据问卷调查显示，居民对服务项目具体单项服务内容知晓率最高达到 91.17%，但对国家基本公共卫生服务项目的知晓率仅为 51.34%。基本公共卫生服务项目宣传的针对性、有效性有待进一步加强。

---

### **（三）相关建议**

#### **1、积极引入绩效理念，明确细化效果指标**

针对项目进行规范化指导，应在所下达的目标任务基础上具体细化绩效目标，设定的绩效目标应指向明确，细化量化。绩效目标应与项目的预算支出内容、范围、方向、效果等紧密相联。绩效目标应符合客观实际，与资金量要相匹配，对能够量化的尽量予以量化，不能量化的定性要分层分类明确。

#### **2、突出重点，完善项目考核管理制度**

一是指导各社区服务中心针对绩效考核发现的问题，落实整改措施，加强考核问题的整改追踪。二是积极推行标化工作量绩效分配法，提高资金使用效率。

#### **3、加大宣传教育力度，提升项目效果**

按国家部署要求，组织做好基本公共卫生服务宣传月活动，加大项目宣传和服务公开力度，增强宣传针对性和精准度，提高居民的项目知晓率和感受度。继续设计项目健康教育、宣传、档案等视觉系统标识，并在全区逐步实现统一，提高项目识别度和知晓率。

### **七、附件**

附件 1：2021 年度青山湖区基本公共卫生服务专项转移

---

支付项目绩效评价指标体系

附件 2：居民健康素养监测及基本公共卫生服务经费项目调查问卷

江西惠普会计师事务所有限责任公司

中国·南昌

中国注册会计师：

中国注册会计师：

二〇二二年八月十五日

# 附件 1： 2021 年度青山湖区基本公共卫生服务专项转移支付项目绩效评价指标体系

项目	一级指标	二级指标	三级指标	权重	标准值	指标解释	评价标准	得分率	得分
绩效指标	决策	项目立项	立项依据充分性	3	充分	项目立项符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	1. 是否符合相关国家、省、市级层面相关规划；2. 项目申请是否与部门职能相匹配；3. 项目属于公共财政支持范围，符合事权支出责任划分原则。以上项各占 1/3 权重分，符合要求得对应权重分，否则扣除对应权重分。	100.00%	3.00
			立项程序规范性	4	规范	项目申请、设立过程符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	1. 项目按规定程序申请设立，且经过了必要的可行性研究、专家论证、绩效评估； 2. 审批文件、材料符合相关要求； 以上项各占 1/2 权重分，符合要求得对应权重分，否则扣除对应权重分。	100.00%	4.00
		绩效目标	绩效目标合理性	3	合理	项目所设定的绩效目标依据充分，符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	1. 项目设有绩效目标；2. 项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；3. 目标与预算确定的项目投资额或资金量相匹配； 以上项各占 1/3 权重分，符合要求得对应权重分，否则扣除对应权重分。	100.00%	3.00
			绩效目标明确性	4	明确	依据绩效目标设定的绩效指标清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	1. 绩效目标已细化分解为具体的绩效指标；2. 绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现；3. 绩效目标与项目目标任务数或计划数相对应；以上项各占 1/3 权重分，符合要求得对应权重分，否则扣除对应权重分。	66.67%	2.67

		资金投入	预算编制科学性	4	科学	项目预算编制经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	1. 预算经过科学论证；2. 预算内容与项目内容相匹配；3. 预算额度测算依据充分，按标准编制；4. 预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配；以上项各占 1/4 权重分，符合要求得对应权重分，否则扣除对应权重分。	100.00%	4.00
	过程	资金管理	资金到位率	5	100%	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）*100%。实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金；预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金；得分=3*资金到位率（得分≤3）。	100.00%	5.00
			预算执行率	5	100%	项目预算资金按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/到位资金）*100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金；实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金；得分=3*预算执行率（得分≤3）。	88.61%	4.43
			资金使用合规性	6	合规	项目资金使用符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	1. 符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；2. 资金的拨付有完整的审批程序和手续；3. 符合项目预算批复或合同规定的用途；4. 存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；以上项各占 1/4 权重分，符合要求得对应权重分，否则扣除对应权重分。	100.00%	6.00
		组织实施	管理制度健全性	5	健全	项目实施符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	1. 已制定或具有相应的财务和业务管理制度；2. 财务和业务管理制度合法、合规、完整；以上项各占 1/2 权重分，符合要求得对应权重分，否则扣除对应权重分。	50.00%	2.50

产出	项目产出	电子健康档案覆盖率	2	≥60%	电子健康档案覆盖率是否达到目标值	电子健康档案覆盖率=建立电子健康档案人数/辖区内常住居民数*100%。达到目标值得满分，每降低 1%扣除权重分值的 5%，直到扣完为止。	100.00%	2.00
		儿童健康管理率	2	≥90%	儿童健康管理率是否达到目标值	儿童健康管理率=年度辖区内接受 1 次及以上随访的 0~6 岁儿童数/年度辖区内 0~6 岁儿童数*100%，达到目标值得满分，每降低 1%扣除权重分值的 5%，直到扣完为止。	0.00%	0.00
		孕产妇健康管理率	2	≥90%	孕产妇健康管理率是否达到目标值	早孕建册率=辖区内孕 13 周之前建册并进行第一次产前检查的产妇人数/该地该时间段内活产数 *100%。达到目标值得满分，每降低 1%扣除权重分值的 5%，直到扣完为止。	0.00%	0.00
		老年人规范健康管理率	2	≥85%	老年人规范健康管理率是否达到目标值	老年人健康管理率=年内接受健康管理人数/区内 65 岁及以上常住居民数*100%，达到目标值得满分，每降低 1%扣除权重分值的 5%，直到扣完为止。	0.00%	0.00
		高血压患者健康管理人数	2	≥60%	高血压患者健康管理人数是否达到目标值	高血压患者规范管理率=按照规范要求进行高血压患者健康管理的人数/年内已管理的高血压患者人数*100%。达到目标值得满分，每降低 1%扣除权重分值的 5%，直到扣完为止。	100.00%	2.00
		糖尿病患者健康管理人数	2	≥60%	糖尿病患者健康管理人数是否达到目标值	糖尿病患者规范管理率=按照规范要求进行 2 型糖尿病患者健康管理的人数/年内已管理的 2 型糖尿病患者人数*100%。达到目标值得满分，每降低 1%扣除权重分值的 5%，直到扣完为止。	100.00%	2.00
		严重精神障碍患者健康管理人数	2	≥80%	严重精神障碍患者健康管理人数是否达到目标值	严重精神障碍患者规范管理率=区内按照规范要求进行管理的严重精神障碍患者人数/区内登记在册的确诊严重精神障碍患者人数*100%。达到目标值得满分，每降低 1%扣除权重分值的 5%，直到扣完为止。	100.00%	2.00



			中医药健康管理人数	2	>=65%	中医药健康管理人数是否达到目标值	老年人中医药健康管理率=年内接受中医药健康管理服务的65岁及以上居民数/年内区内65岁及以上常住居民数*100%。 0~36个月儿童中医药健康管理服务率=区内按照月龄接受中医药健康管理服务的0~36个月儿童数/区内应管理的0~36个月儿童数*100%。达到目标值得满分，每降低1%扣除权重分值的5%，直到扣完为止。	0.00%	0.00
			健康教育	2	>=100%	健康教育次数是否达到目标值	包括发放健康教育印刷资料、播放健康教育音像资料、举办健康教育讲座和健康教育咨询活动等。达到目标值得满分，每降低1%扣除权重分值的5%，直到扣完为止。	100.00%	2.00
			传染病与突发公共卫生事件报告和处理	2	>=95%	传染病与突发公共卫生事件报告和处理是否达到目标值	传染病疫情报告率=网络报告的传染病病例数/登记传染病病例数*100%。达到目标值得满分，每降低1%扣除权重分值的5%，直到扣完为止。	100.00%	2.00
			低保残疾人管理率	2	>=70%	低保残疾人管理率是否达到目标值	低保残疾人管理率=年度区内接受管理服务的低保残疾人数/年度区内应服务的低保残疾人数*100%。达到目标值得满分，每降低1%扣除权重分值的5%，直到扣完为止。	0.00%	0.00
			肺结核患者健康管理率	2	>=90%	肺结核患者健康管理率是否达到目标值	肺结核患者管理率=已管理的肺结核患者人数/同期经上级定点医院医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数*100%。达到目标值得满分，每降低1%扣除权重分值的5%，直到扣完为止。	100.00%	2.00
			预防接种率	2	>=90%	预防接种率是否达到目标值	适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率=本年度区内国家免疫规划疫苗实际接种适龄儿童数/本年度区内国家免疫规划疫苗应接种适龄儿童数*100%。达到目标值得满分，每降低1%扣除权重分值的5%，直到扣完为止。	100.00%	2.00
			妇女健康管理率	2	>=10%	妇女健康管理率是否达到目标值	妇女健康管理率=已管理的妇女人数/区内妇女人数*100%。达到目标值得满分，每降低1%扣除权重分值的5%，直到扣完为止。	100.00%	2.00

		产出 时效	完成及时性	2	及时	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现。	政策完成及时得满分，不及时适当扣除相应权重分值，扣完为止。	100.00%	2.00
	效益	社会效益	基本知识和理念素养情况	5	良好	考察青山湖区居民的基本知识和理念素养情况	高于 2020 年全国城乡居民基本知识和理念素养水平，得满分。每降低 1%扣除权重分值的 5%，直到扣完为止。	100.00%	5.00
			基本技能素养情况	5	良好	考察青山湖区居民的基本技能素养情况	高于 2020 年全国城乡居民基本技能素养水平，得满分。每降低 1%扣除权重分值的 5%，直到扣完为止。	100.00%	5.00
			健康生活方式与行为素养情况	5	良好	考察青山湖区居民的健康生活方式与行为素养情况	高于 2020 年全国城乡居民健康生活方式与行为水平素养，得满分。每降低 1%扣除权重分值的 5%，直到扣完为止。	100.00%	5.00
			政策知晓度	6	90%	考察青山湖区居民对于政策的了解情况。	政策知晓度达到 90%的目标值得满分，每降低目标值的 1%扣除权重分的 5%，扣完相应权重分为止。	80.00%	4.80
		可持续影响	信息化管理系统建设情况	5	良好	考察信息化管理系统建设情况。	信息化管理系统建设良好，得满分，建设不完善适当扣除相应权重分值。	100.00%	5.00
		满意度指标	公众满意度	5	90%	考察青山湖区居民的满意度情况。	公众满意度达到 90%的目标值得满分，每降低目标值的 1%扣除权重分的 5%，扣完相应权重分为止。	100.00%	5.00
总分		100						84.10%	84.40

## 附件 2:

### 居民健康素养监测及基本公共卫生服务经费项目调查问卷

先生/女士:

您好!我是青山湖区基本公共卫生服务调查人员。为了了解青山湖区居民健康素养情况及居民对基本公共卫生服务的评价和建议,我们现正在开展调查访问。您是我们随机抽选到的访问对象,您的观点和意见对基本公共卫生服务的改善非常重要。我们将对您提供的信息严格保密,希望能得到您的支持和帮助。

#### 一、居民健康素养监测情况

##### (一) 基本知识和理念

1. 关于健康的概念,描述完整的是:

- ①健康就是体格强壮,没有疾病
- ②健康就是心理素质好,体格强壮
- ③健康不仅是没有疾病,而是身体、心理和社会适应的完好状态
- ④不知道

2. 乙肝可以通过以下哪些方式传染给他人?

- ①与病人或感染者一起工作、吃饭、游泳
- ②可以通过性行为、输血、母婴传播
- ③同病人或感染者说话、握手、拥抱
- ④不知道

3. 下列哪项不是癌症早期危险信号?

- ①身体出现异常肿块

②不明原因便血

③体重增加

④不知道

4. 关于慢性病的描述，以下说法正确的是：

①慢性病都是吃出来的

②年纪大了才得慢性病

③慢性病很难治愈

④不知道

5. 发生煤气中毒后，救护者首先应该怎样处理煤气中毒的人？

①给病人喝水

②将病人移到通风处

③拨打 120，送医院治疗

④不知道

## **(二) 健康生活方式与行为**

1. 水果和蔬菜的营养成份相近，可以用吃水果代替吃蔬菜。

①正确

②错误

2. 网络成瘾既影响青少年的身体健康，也影响其心理健康。

①正确

②错误

3. 儿童青少年也可能发生抑郁症。

①正确

②错误

4. 长期睡眠不足不仅会加快衰老，还会诱发多种健康问题。

①正确

②错误

5. “久病成良医”，慢性病患者可以根据自己的感受调整治疗方案。

①正确

②错误

### (三) 健康技能

1. 某市发生一起食物中毒事件，以下哪个途径获得的信息最为可信？

①网民在网站上发布的言论

②同事们的议论

③该市卫生部门发布的信息

④不知道

2. 某药品标签上印有“OTC”标识，则该药品为：.

①处方药，必须由医生开处方才能购买

②非处方药，不用医生开处方，就可以购买

③保健品

④不知道

3. 用玻璃体温计测体温时，应该如何读取数值？

①手持体温计水银端水平读取

②手持体温计玻璃端竖直读取

③手持体温计玻璃端水平读取

④不知道

4. 性生活中正确使用安全套，可以预防哪种疾病？

①结核病.

②甲肝

③艾滋病

④不知道

5. 皮肤轻度烫伤出现水泡，以下做法正确的是：

①挑破水泡，这样恢复的快小

②水泡小不用挑破，水泡大就要挑破

③不要挑破水泡，以免感染少

④不知道

## 二、基本公共卫生服务经费项目

### (一)基本情况

1、您是否了解基本公共卫生服务经费项目并在近年内免费享受过该项政策。

①了解

②一般了解

③不了解

2、您或您身边的亲朋好友享受过社区卫生服务站提供的哪项免费服务项目

①0-6 岁儿童免费预防接种

②孕早、中、晚期的健康管理，享受部分免费的健康检查项目

③65 岁以上老人每年 1 次的免费健康体检服务

④2 型糖尿病患者每年 1 次较全面的健康检查

⑤老年人中医体质辨识

⑥0-3 岁儿童每年 2 次中医调养保健服务

⑦其他项目

## **(二) 满意度**

1、您对所在社区卫生服务站开展的健康咨询活动满意吗？

A 满意

B 基本满意

C 不满意

2、您对所在社区卫生服务站提供的健康知识宣传的效果满意吗？

A 满意

B 基本满意

C 不满意

3、您对所在社区卫生服务站预防接种工作评价怎样？

A 满意

B 基本满意

C 不满意

4、您对所在社区卫生服务站为您家庭建立的健康档案满意吗？

A 满意

B 基本满意

C 不满意

5、您对所在社区卫生服务站开展的 65 岁以上老年人保健服务评价怎样？

A 满意

B 基本满意

C 不满意